

УТВЕРЖДАЮ:

Министр социального развития,
опеки и попечительства Иркутской области

_____/Родионов В.А./

« ____ » _____ 2021 г.

М.П.

УТВЕРЖДАЮ:

ИП Чулкова Е.П.

_____/Чулкова Е.П./

« ____ » _____ 2021 г.

М.П.

**Независимая оценка
качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания Иркутской области**

Отчет

Иркутск 2021 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ	
Оглавление	2
Этапы проведения исследования	10
Результаты количественного исследования	11
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания	11
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	Error! Bookmark not defined.
Критерий 1. Открытость и доступность информации	Error! Bookmark not defined.
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	18
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	19
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	24
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов.	25
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	30
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	31
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	31
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	37
Рейтинг организаций социального обслуживания	42
Основные выводы и рекомендации по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания	51
Основные выводы по результатам независимой оценки	52
Рекомендации по результатам независимой оценки	53
Рекомендации и замечания по отдельным организациям	54

Введение

В современном обществе оценка качества оказания социальных услуг населению особенно актуальна. Оценка качества работы является базой для оценки эффективности деятельности любой компании ее персонала. Особое значение она имеет и для сферы социального обслуживания населения.

Социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и иных видов социальных услуг гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании в установленном порядке.

Критерием качества социального обслуживания для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, является формирование у них социальной субъектности, а для социально активных слоев, желающих получать социальные услуги, повышение уровня социальной субъектности, т.е. улучшение качества жизнедеятельности.

Активное развитие системы учреждений социального обслуживания в современной России, на которое тратятся значительные ресурсы общества, предполагает необходимость формирования системы результирующих показателей их деятельности, к числу которых относятся и показатели. Также необходимость создания систем оценки качества определяется развитием стандартизации системы социальных услуг. С одной стороны, соблюдение стандартов качества предполагает их оценку с помощью определенных показателей качества. С другой стороны, тщательно разработанная система показателей оценки качества может помочь улучшить стандарты социального обслуживания.

Таким образом, проблемой исследования является оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области.

Цели и задачи исследования

Объект исследования:

- 84 организации социального обслуживания населения Иркутской области, согласно Приложению № 1.

- получатели социальных услуг (законных представителей, родственников) в организациях, предоставляющих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения (количество респондентов, в соответствии с прилагаемым перечнем организаций).

Предмет исследования: качество работы организаций социального обслуживания Иркутской области;

1. Цели исследования:

Основной целью оказания услуг является проведение сбора и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области (далее – сбор и обобщение информации) в 2021 году и определение фактического уровня удовлетворенности населения качеством услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания Иркутской области в соответствии с критериями и показателями оценки, установленными федеральным законодательством.

Задачи:

- оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания;
- определение уровня удовлетворенности получателей услуг качеством услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания;
- формирование предложений о повышении качества предоставляемых услуг организациями социального обслуживания.

Предмет исследования

Предметом проведения независимой оценки качества условий оказания услуг населению является осуществление сбора, анализа и структурирования информации о деятельности организаций социального обслуживания по следующим общим критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Методы исследования (сбора данных)

Методы сбора первичной информации с учетом требований постановления Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

- дистанционный мониторинг: Изучение и оценка информации, размещенной на официальных сайтах в сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организаций социального обслуживания на соответствие информации о деятельности организации, ее содержанию и форме, установленным нормативными правовыми актами.

- экспертная оценка

- анализ документации организации

- анализ официальных сайтов

- анкетирование:

- *Онлайн-опрос.* Опрос получателей услуг путем заполнения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» анкеты в интерактивной форме.

- *Телефонный опрос.*

- *Личный опрос* (социологическое исследование).

- структурированное наблюдение. Обследование условий оказания услуг организациями

социального обслуживания.

Проведение исследования качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания будут проведены в соответствии с общими критериям установленным Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

- 1) открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
- 2) комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- 3) доступность услуг для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания;
- 5) удовлетворенность условиями оказания услуг.

2. Критерии и показатели для проведения исследования утверждены Приказом от 23.05.2018 № 317н:

Выборка

Выборка неслучайная, целевая:

• **Оцениваемые организации** – 84 организации социального обслуживания населения. Перечень обследуемых организаций представлен в Приложении 1 к настоящему отчету.

• **Получатели социальных услуг, их законные представители.** Общее количество опрошенных респондентов составило **15 682** (человека – получателей социальных услуг в оцениваемых организациях).

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Количество респондентов, чел
1	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат»	279
2	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат п. «Водопадный»	85
3	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Пуляевский психоневрологический интернат»	178
4	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский психоневрологический интернат»	176
5	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Чунский психоневрологический интернат «Радуга»	141
6	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулунский психоневрологический интернат»	90
7	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулюшкинский психоневрологический интернат»	113
8	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	150
9	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Ново-Ленинский дом-интернат для престарелых и	80

	инвалидов»	
10	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Усть-Илимский дом – интернат для престарелых и инвалидов «Лидер»	156
11	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский»	54
12	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Черемхово и Черемховского района»	52
13	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Шебертинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	19
14	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Заларинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	193
15	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Марковский геронтологический центр»	147
16	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр «Шелеховский»	51
17	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Веста»	476
18	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Балаганского района»	273
19	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Бодайбо и Бодайбинского района»	139
20	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Братска и Братского района»	764
21	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Жигаловского района»	38
22	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Зимы и Зиминского района»	199
23	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Иркутского и Шелеховского районов»	260
24	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»	600
25	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Казачинско-Ленского района»	75
26	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Куйтунского района»	71
27	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Качугского района»	136
28	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Киренского и Катангского районов»	79

	населения Эхирит-Булагатского района»	
48	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Заларинского района»	231
49	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение социального обслуживания «Иркутский реабилитационный техникум»	79
50	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	83
51	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 1 для умственно отсталых детей»	78
52	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей»	82
53	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	132
54	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	69
55	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка»	24
56	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Братского района»	82
57	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского района»	99
58	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района»	164
59	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних п. Лесогорска»	116
60	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнеудинского района»	109
61	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района»	715
62	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Иркутска»	24
63	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Аларского района»	119
64	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи семье и детям Казачинско-Ленского района»	120
65	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района»	195

66	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Радуга» Братского района»	44
67	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Тайшетского района»	269
68	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»	132
69	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска»	351
70	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Братска»	260
71	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Заларинского района»	195
72	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Ленинского района г. Иркутска»	36
73	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Правобережного округа г. Иркутска»	30
74	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Свердловского района г. Иркутска»	29
75	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Куйтунского района»	96
76	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Нижнеилимского района»	96
77	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Слюдянского района»	26
78	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тулуна»	145
79	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолъе-Сибирское»	75
80	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Усть-Кутского района»	203
81	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гармония» г. Черемхово»	159
82	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Черемхово»	167
83	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шелехова»	93
84	Благотворительный фонд "Оберег"	34

ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

1. **Подготовительный этап**, включающий
 - Разработку и подготовку инструментария.
 - Разработку и утверждение структуры выборки опроса, репрезентирующей получателей социальных услуг.
 - Подбор, инструктаж интервьюеров.
 - Координацию «полевых» работ по сбору информации.
2. **Этап полевых работ**, включающий
 - Проведение интервью;
3. **Этап обработки данных**, включающий
 - Чистку массива данных, подготовку к обработке и обработку массива данных в программной среде;
 - Кодировку ответов на открытые вопросы;
 - Формирование таблиц линейного распределения ответов респондентов в процентных величинах (ответы на закрытые и открытые вопросы);
 - Расчет количественных показателей независимой оценки в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н.
4. **Аналитический этап**, включающий
 - Обобщение и анализ данных по результатам проведенной независимой оценки качества оказания социальных услуг населению.
 - Подготовку аналитического отчета.

РЕЗУЛЬТАТЫ КОЛИЧЕСТВЕННОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Количественные показатели рассчитывались в соответствии с:

- 1) Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- 2) Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 3) постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- 4) приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- 5) приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- 6) приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (*на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»*).

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (*абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)*).

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

КРИТЕРИЙ 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Таблица 1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 1.1.	Пок-ль 1.2.	Пок-ль 1.3	Итого по крит. 1
1	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»	100	100	100	100,0
2	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100	100	100	100,0
3	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулунский психоневрологический интернат»	100	100	100	100,0
4	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка»	100	100	100	100,0
5	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 1 для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
6	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района»	100	100	100	100,0
7	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»	100	100	100	100,0
8	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100,0
9	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
10	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат»	100	100	100	100,0
11	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Усть-Кутского района»	100	100	100	100,0
12	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
13	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Слюдянского района»	100	100	100	100,0
14	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат п. «Водопадный»	100	100	100	100,0
15	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Радуга» Братского района»	100	100	100	100,0
16	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолье-Сибирское»	100	100	100	100,0
17	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнеудинского района»	100	100	100	100,0
18	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский»	100	100	99	99,6

19	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Слюдянского района»	100	100	99	99,6
20	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Аларского района»	100	100	99	99,6
21	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулюшкинский психоневрологический интернат»	100	100	99	99,6
22	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Аларского района»	100	100	99	99,6
23	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Заларинского района»	100	100	99	99,6
24	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский психоневрологический интернат»	100	100	98	99,2
25	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Черемхово и Черемховского района»	100	100	98	99,2
26	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Балаганского района»	100	100	98	99,2
27	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Тулуна и Тулунского района»	100	100	98	99,2
28	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Свердловского района г. Иркутска»	100	100	98	99,2
29	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Братского района»	100	100	98	99,2
30	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района»	100	100	98	99,2
31	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Правобережного округа г. Иркутска»	100	100	98	99,2
32	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гармония» г. Черемхово»	100	100	98	99,2
33	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Бодайбо и Бодайбинского района»	100	100	97	98,8
34	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Черемхово»	100	100	98	98,8
35	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Иркутского и Шелеховского районов»	100	100	97	98,8
36	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Жигаловского района»	100	100	97	98,8
37	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска»	100	100	97	98,8
38	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Эхирит-Булагатского района»	100	100	97	98,8

39	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Куйтунского района»	100	100	96	98,8
40	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Тайшетского района»	100	100	97	98,8
41	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Киренского и Катангского районов»	97	100	99	98,7
42	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Братска»	97	100	100	98,7
43	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100	100	96	98,4
44	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Осинского района»	100	100	96	98,4
45	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Куйтунского района»	100	100	96	98,4
46	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнеудинского района»	100	100	96	98,4
47	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска»	100	100	96	98,4
48	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних п. Лесогорска»	94	100	100	98,2
49	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Веста»	100	100	95	98,0
50	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Качугского района»	100	100	95	98,0
51	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шелехова»	94	100	99	97,8
52	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр «Шелеховский»	100	100	95	97,6
53	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Зимы и Зиминского района»	100	100	94	97,6
54	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усолье-Сибирское и Усольского района»	100	100	94	97,6
55	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Удинского района»	100	100	94	97,6
56	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тулуна»	100	100	94	97,6
57	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Боханского района»	100	100	94	97,6
58	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского района»	100	100	94	97,6

59	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Баяндаевского района»	100	100	94	97,6
60	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Усть-Илимский дом – интернат для престарелых и инвалидов «Лидер»	97	100	96	97,5
61	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Иркутска»	97	100	96	97,5
62	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Мамско-Чуйского района»	100	100	93	97,2
63	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение социального обслуживания «Иркутский реабилитационный техникум»	100	100	93	97,2
64	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Нижнеилимского района»	97	100	95	97,1
65	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Ленинского района г. Иркутска»	91	100	99	96,9
66	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Марковский геронтологический центр»	100	100	92	96,8
67	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Ольхонского района»	97	100	94	96,7
68	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»	100	100	91	96,4
69	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Шебертинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	90	96,0
70	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Кутского района»	100	100	91	96,0
71	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района»	91	100	96	95,7
72	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Нукутского района»	100	100	89	95,6
73	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Заларинского района»	100	100	88	95,2
74	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Тайшетского и Чунского районов»	100	100	88	95,2
75	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи семье и детям Казачинско-Ленского района»	100	100	88	95,2
76	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Чунский психоневрологический интернат «Радуга»	100	100	85	94,0
77	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнеилимского района»	97	100	87	93,9
78	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Ново-Ленинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	81	92,4

79	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Братска и Братского района»	100	100	81	92,4
80	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Казачинско-Ленского района»	83	100	93	92,1
81	Благотворительный фонд "Оберег"	100	100	78	91,2
82	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Заларинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	70	88,0
83	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Черемхово и Черемховского района»	88	100	74	86,0
84	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Пуляевский психоневрологический интернат»	100	100	57	82,8

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы, доступность питьевой воды (наличие работающего кулера), наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.), санитарное состояние помещений организации социальной сферы)¹.

Показатель 2.2. Время ожидания предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), графиком прихода социального работника на дом и пр.).

Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

¹Перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества

**КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ
ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

Таблица 2

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 2.1.	Пок-ль 2.2.	Пок-ль 2.3	Итого по крит. 2
1	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»	100	100	100	100,0
2	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100	100	100	100,0
3	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулунский психоневрологический интернат»	100	100	100	100,0
4	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр «Шелеховский»	100	100	100	100,0
5	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 1 для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
6	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Балаганского района»	100	100	100	100,0
7	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
8	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Веста»	100	100	100	100,0
9	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района»	100	100	100	100,0
10	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Тулуна и Тулунского района»	100	100	100	100,0
11	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
12	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Удинского района»	100	100	100	100,0
13	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Марковский геронтологический центр»	100	100	100	100,0
14	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Куйтунского района»	100	100	100	100,0
15	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Мамско-Чуйского района»	100	100	100	100,0
16	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
17	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Свердловского района г. Иркутска»	100	100	100	100,0

18	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Иркутского и Шелеховского районов»	100	100	100	100,0
19	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Жигаловского района»	100	100	100	100,0
20	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Качугского района»	100	100	100	100,0
21	Благотворительный фонд "Оберег"	100	100	100	100,0
22	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Киренского и Катангского районов»	100	100	100	100,0
23	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Шебертинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100,0
24	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Ново-Ленинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100,0
25	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шелехова»	100	100	100	100,0
26	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат п. «Водопадный»	100	100	100	100,0
27	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Аларского района»	100	100	100	100,0
28	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Ленинского района г. Иркутска»	100	100	100	100,0
29	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Эхирит-Булагатского района»	100	100	100	100,0
30	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Иркутска»	100	100	100	100,0
31	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнеилимского района»	100	100	100	100,0
32	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Радуга» Братского района»	100	100	100	100,0
33	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Куйтунского района»	100	100	100	100,0
34	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Правобережного округа г. Иркутска»	100	100	100	100,0
35	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска»	100	100	100	100,0
36	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолье-Сибирское»	100	100	100	100,0
37	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних п. Лесогорска»	100	100	100	100,0
38	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для	100	100	100	100,0

	несовершеннолетних Нижнеудинского района»				
39	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Бодайбо и Бодайбинского района»	100	99	100	99,6
40	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Черемхово и Черемховского района»	100	99	100	99,6
41	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»	100	99	100	99,6
42	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат»	100	99	100	99,6
43	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Усть-Кутского района»	100	99	100	99,6
44	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Черемхово»	100	99	100	99,6
45	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Зимы и Зиминского района»	100	99	100	99,6
46	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усолье-Сибирское и Усольского района»	100	99	100	99,6
47	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Слюдянского района»	100	99	100	99,6
48	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Аларского района»	100	99	100	99,6
49	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнеудинского района»	100	99	100	99,6
50	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска»	100	99	100	99,6
51	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тулуна»	100	99	100	99,6
52	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулюшкинский психоневрологический интернат»	100	99	100	99,6
53	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Братска»	100	99	100	99,6
54	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Братского района»	100	99	100	99,6
55	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района»	100	99	100	99,6
56	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Тайшетского района»	100	99	100	99,6
57	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гармония» г. Черемхово»	100	99	100	99,6

58	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Тайшетского и Чунского районов»	100	99	100	99,6
59	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи семье и детям Казачинско-Ленского района»	100	99	100	99,6
60	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Заларинского района»	100	99	100	99,5
61	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский»	100	98	100	99,2
62	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Осинского района»	100	98	100	99,2
63	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Боханского района»	100	98	100	99,2
64	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Заларинского района»	100	98	100	99,2
65	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Кутского района»	100	98	100	99,2
66	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского района»	100	98	100	99,2
67	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Нижнеилимского района»	100	98	100	99,2
68	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский психоневрологический интернат»	100	98	99	98,9
69	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»	100	97	100	98,8
70	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Усть-Илимский дом – интернат для престарелых и инвалидов «Лидер»	100	97	100	98,8
71	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Братска и Братского района»	100	97	100	98,8
72	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Казачинско-Ленского района»	100	97	100	98,8
73	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Баяндаевского района»	100	97	100	98,8
74	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка»	100	96	100	98,4
75	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Слюдянского района»	100	96	100	98,4
76	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Нукутского района»	100	96	100	98,4

77	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района»	100	96	100	98,4
78	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Ольхонского района»	100	95	100	98,0
79	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение социального обслуживания «Иркутский реабилитационный техникум»	100	94	100	97,6
80	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	92	100	96,8
81	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Черемхово и Черемховского района»	100	92	100	96,8
82	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Заларинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	92	100	96,8
83	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Пуляевский психоневрологический интернат»	100	88	100	95,2
84	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Чунский психоневрологический интернат «Радуга»	100	74	100	89,6

Все организации социального обслуживания Иркутской области получили высшие баллы по критерию 2. Что говорит об обеспечении комфортных условий на высшем уровне в организациях социального обслуживания в Иркутской области.

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).

Показатель 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

КРИТЕРИЙ 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Таблица 3

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 3.1.	Пок-ль 3.2.	Пок-ль 3.3	Итого по крит. 3
1	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»	100	100	100	100,0
2	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100	100	100	100,0
3	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский психоневрологический интернат»	100	100	100	100,0
4	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулунский психоневрологический интернат»	100	100	100	100,0
5	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр «Шелеховский»	100	100	100	100,0
6	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка»	100	100	100	100,0
7	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 1 для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
8	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский»	100	100	100	100,0
9	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100,0
10	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат»	100	100	100	100,0
11	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Куйтунского района»	100	100	100	100,0
12	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Мамско-Чуйского района»	100	100	100	100,0
13	Благотворительный фонд "Оберег"	100	100	100	100,0
14	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100	100	99	99,7
15	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района»	100	100	99	99,7
16	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Марковский геронтологический центр»	100	100	99	99,7
17	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Бодайбо и Бодайбинского района»	100	100	98	99,4
18	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Балаганского района»	100	100	98	99,4
19	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»	100	100	98	99,4
20	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Веста»	100	100	97	99,1

21	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Тулуна и Тулунского района»	100	100	97	99,1
22	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усолье-Сибирское и Усольского района»	100	100	97	99,1
23	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Ново-Ленинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	97	99,1
24	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Черемхово и Черемховского района»	100	100	96	98,8
25	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Осинского района»	100	100	97	98,8
26	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Зимы и Зиминского района»	100	100	96	98,8
27	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Усть-Илимский дом – интернат для престарелых и инвалидов «Лидер»	100	100	96	98,8
28	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Усть-Кутского района»	100	100	94	98,2
29	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»	100	100	94	98,2
30	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Удинского района»	100	100	92	97,3
31	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Ольхонского района»	100	100	89	96,7
32	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение социального обслуживания «Иркутский реабилитационный техникум»	100	100	88	96,4
33	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Черемхово»	100	100	86	95,8
34	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Чунский психоневрологический интернат «Радуга»	100	100	82	94,3
35	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Аларского района»	80	100	98	93,4
36	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Слюдянского района»	80	100	97	93,1
37	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Слюдянского района»	100	100	77	93,1
38	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Черемхово и Черемховского района»	80	100	97	93,1
39	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Жигаловского района»	80	100	96	92,8
40	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Свердловского района г. Иркутска»	100	100	75	92,5

41	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	80	100	94	92,2
42	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнеудинского района»	80	100	94	92,2
43	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей»	100	80	100	92,0
44	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Иркутского и Шелеховского районов»	100	80	100	92,0
45	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска»	100	100	73	91,9
46	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Пуляевский психоневрологический интернат»	80	100	93	91,9
47	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Качугского района»	80	100	93	91,6
48	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнеилимского района»	100	80	99	91,4
49	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тулуна»	100	80	96	90,8
50	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Братска и Братского района»	80	100	87	90,1
51	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Заларинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	80	100	87	90,1
52	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Казачинско-Ленского района»	80	100	84	89,2
53	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Шебертинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	60	100	100	88,0
54	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Киренского и Катангского районов»	60	100	98	87,4
55	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шелехова»	60	100	97	87,1
56	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Заларинского района»	60	100	97	87,1
57	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Боханского района»	60	100	96	86,8
58	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Ленинского района г. Иркутска»	80	80	100	86,0
59	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Братска»	80	80	97	85,1
60	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Эхирит-Булагатского района»	80	80	96	84,8

61	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Кутского района»	80	80	94	84,2
62	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулошкинский психоневрологический интернат»	100	60	100	84,0
63	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Иркутска»	80	80	92	83,6
64	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского района»	80	80	90	83,0
65	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Баяндаевского района»	60	100	83	82,9
66	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Аларского района»	100	60	95	82,5
67	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Братского района»	100	60	95	82,5
68	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат п. «Водопадный»	40	100	100	82,0
69	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Нукутского района»	60	100	80	82,0
70	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Заларинского района»	80	80	86	81,8
71	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Правобережного округа г. Иркутска»	40	100	91	79,3
72	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Куйтунского района»	60	80	95	78,5
73	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Тайшетского района»	80	80	75	78,5
74	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района»	60	80	94	78,2
75	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Радуга» Братского района»	80	60	97	77,1
76	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска»	80	60	94	76,2
77	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гармония» г. Черемхово»	60	60	94	70,2
78	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Тайшетского и Чунского районов»	60	60	92	69,6
79	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолье-Сибирское»	60	60	78	65,4
80	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи семье и детям Казачинско-Ленского района»	80	60	50	63,0
81	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для	20	80	80	62,0

	несовершеннолетних Иркутского района»				
82	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних п. Лесогорска»	20	60	100	60,0
83	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнеудинского района»	0	60	90	51,0
84	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Нижнеилимского района»	0	60	72	45,6

Почти все организации социального обслуживания Иркутской области получили достаточно высокие баллы по критерию 3, что свидетельствует об обеспечении в организациях социальной сферы условий доступности для инвалидов на достойном уровне.

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

КРИТЕРИЙ 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ

Таблица 4

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 4.1.	Пок-ль 4.2.	Пок-ль 4.3	Итого по крит. 4
1	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»	100	100	100	100,0
2	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100	100	100	100,0
3	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский психоневрологический интернат»	100	100	100	100,0
4	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулунский психоневрологический интернат»	100	100	100	100,0
5	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 1 для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
6	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Балаганского района»	100	100	100	100,0
7	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района»	100	100	100	100,0
8	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100,0
9	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
10	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Слюдянского района»	100	100	100	100,0
11	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Мамско-Чуйского района»	100	100	100	100,0
12	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Аларского района»	100	100	100	100,0
13	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
14	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Свердловского района г. Иркутска»	100	100	100	100,0
15	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Слюдянского района»	100	100	100	100,0
16	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Иркутского и Шелеховского районов»	100	100	100	100,0
17	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Жигаловского района»	100	100	100	100,0
18	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Киренского и Катангского районов»	100	100	100	100,0
19	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Шебертинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100,0

20	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат п. «Водопадный»	100	100	100	100,0
21	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Иркутска»	100	100	100	100,0
22	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних п. Лесогорска»	100	100	100	100,0
23	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнеудинского района»	100	100	100	100,0
24	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Нижнеилимского района»	100	100	100	100,0
25	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Бодайбо и Бодайбинского района»	100	100	99	99,8
26	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Куйтунского района»	100	100	99	99,8
27	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тулуна»	100	100	99	99,8
28	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Аларского района»	100	100	99	99,8
29	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Братского района»	100	100	99	99,8
30	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района»	100	100	98	99,6
31	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолье-Сибирское»	99	100	100	99,6
32	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Тулуна и Тулунского района»	100	100	97	99,4
33	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Осинского района»	99	100	99	99,4
34	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Зимы и Зиминского района»	100	100	97	99,4
35	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Эхирит-Булагатского района»	100	100	97	99,4
36	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Тайшетского района»	100	99	99	99,4
37	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Правобережного округа г. Иркутска»	100	100	97	99,4
38	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гармония» г. Черемхово»	99	100	99	99,4
39	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр «Шелеховский»	100	100	96	99,2

40	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка»	100	100	96	99,2
41	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	99	100	98	99,2
42	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»	99	99	100	99,2
43	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулюшкинский психоневрологический интернат»	100	100	96	99,2
44	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Боханского района»	100	100	96	99,2
45	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Радуга» Братского района»	98	100	100	99,2
46	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Куйтунского района»	100	100	96	99,2
47	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Черемхово и Черемховского района»	99	99	99	99,0
48	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Веста»	99	99	99	99,0
49	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Усть-Кутского района»	99	99	99	99,0
50	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Черемхово»	99	99	99	99,0
51	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнеудинского района»	100	100	98	99,0
52	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Братска»	99	99	99	99,0
53	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска»	100	100	95	99,0
54	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Качугского района»	99	100	98	98,8
55	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска»	99	99	98	98,8
56	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Кутского района»	98	100	98	98,8
57	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи семье и детям Казачинско-Ленского района»	99	99	98	98,8
58	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усолье-Сибирское и Усольского района»	100	99	95	98,6
59	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шелехова»	98	98	100	98,4
60	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Ленинского района г. Иркутска»	97	100	97	98,2

61	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского района»	98	99	97	98,2
62	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский»	98	98	98	98,0
63	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»	99	99	94	98,0
64	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Тайшетского и Чунского районов»	98	99	96	98,0
65	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Заларинского района»	100	98	94	97,9
66	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Марковский геронтологический центр»	100	98	92	97,6
67	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Заларинского района»	98	99	94	97,6
68	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района»	98	97	96	97,2
69	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Братска и Братского района»	98	99	89	96,6
70	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Казачинско-Ленского района»	95	97	97	96,2
71	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Удинского района»	100	100	80	96,0
72	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Баяндаевского района»	97	97	92	96,0
73	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Усть-Илимский дом – интернат для престарелых и инвалидов «Лидер»	98	94	95	95,8
74	Благотворительный фонд "Оберег"	100	100	79	95,8
75	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Ольхонского района»	96	96	95	95,8
76	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Черемхово и Черемховского района»	98	100	83	95,8
77	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Ново-Ленинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	76	95,2
78	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение социального обслуживания «Иркутский реабилитационный техникум»	96	96	92	95,2
79	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат»	95	94	97	95,0
80	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнеилимского района»	100	100	75	95,0
81	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Нукутского района»	95	95	86	93,2

82	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Заларинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	98	95	77	92,6
83	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Пуляевский психоневрологический интернат»	93	90	72	87,6
84	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Чунский психоневрологический интернат «Радуга»	89	82	82	84,8

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы). Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*графиком работы организации социальной сферы*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

КРИТЕРИЙ 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Таблица 5

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 5.1.	Пок-ль 5.2.	Пок-ль 5.3	Итого по крит. 5.
1	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»	100	100	100	100,0
2	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100	100	100	100,0
3	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский психоневрологический интернат»	100	100	100	100,0
4	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Веста»	100	100	100	100,0
5	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
6	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Иркутского и Шелеховского районов»	100	100	100	100,0
7	Благотворительный фонд "Оберег"	100	100	100	100,0
8	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Киренского и Катангского районов»	100	100	100	100,0
9	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Шебертинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100,0
10	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулюшкинский психоневрологический интернат»	100	100	100	100,0
11	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат п. «Водопадный»	100	100	100	100,0
12	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Аларского района»	100	100	100	100,0
13	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Ленинского района г. Иркутска»	100	100	100	100,0
14	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Братского района»	100	100	100	100,0
15	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Иркутска»	100	100	100	100,0
16	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних п. Лесогорска»	100	100	100	100,0
17	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнеудинского района»	100	100	100	100,0
18	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Черемхово и Черемховского района»	100	99	100	99,9

19	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района»	100	99	100	99,8
20	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска»	100	99	100	99,8
21	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гармония» г. Черемхово»	99	100	100	99,7
22	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр «Шелеховский»	100	98	100	99,6
23	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тулуна»	100	98	100	99,6
24	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнеилимского района»	99	99	100	99,5
25	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Удинского района»	99	100	99	99,2
26	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнеудинского района»	99	100	99	99,2
27	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Бодайбо и Бодайбинского района»	99	99	99	99,0
28	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шелехова»	99	99	100	99,0
29	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Братска»	99	99	99	99,0
30	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Радуга» Братского района»	100	100	98	99,0
31	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Тайшетского района»	99	99	99	99,0
32	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Качутского района»	100	97	99	98,9
33	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка»	96	100	100	98,8
34	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Нижнеилимского района»	100	94	100	98,8
35	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Братска и Братского района»	98	99	99	98,7
36	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Куйтунского района»	97	98	100	98,7
37	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Боханского района»	99	97	99	98,6
38	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолье-Сибирское»	97	97	100	98,5

39	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский»	98	100	98	98,4
40	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	99	98	98	98,3
41	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	99	98	98	98,3
42	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Кутского района»	98	97	99	98,3
43	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского района»	98	97	99	98,3
44	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Тайшетского и Чунского районов»	99	98	98	98,3
45	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Аларского района»	98	98	98	98,0
46	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Свердловского района г. Иркутска»	100	100	97	98,0
47	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Слюдянского района»	96	96	100	98,0
48	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Эхирит-Булагатского района»	98	98	98	98,0
49	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Заларинского района»	97	97	99	98,0
50	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Тулуна и Тулунского района»	100	98	97	97,9
51	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска»	95	97	100	97,9
52	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»	98	97	98	97,8
53	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Заларинского района»	98	97	98	97,8
54	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Балаганского района»	100	95	97	97,5
55	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат»	99	99	96	97,5
56	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Слюдянского района»	98	98	97	97,5
57	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Жигаловского района»	100	87	100	97,4
58	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	97	96	98	97,3

59	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Правобережного округа г. Иркутска»	97	90	100	97,1
60	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Черемхово и Черемховского района»	96	96	98	97,0
61	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Черемхово»	100	97	95	96,9
62	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»	99	98	95	96,8
63	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Усть-Илимский дом – интернат для престарелых и инвалидов «Лидер»	93	97	99	96,8
64	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Казачинско-Ленского района»	99	93	97	96,8
65	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Байандаевского района»	97	96	97	96,8
66	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи семье и детям Казачинско-Ленского района»	98	92	99	96,8
67	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулунский психоневрологический интернат»	100	100	93	96,5
68	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района»	100	100	93	96,5
69	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Ново-Ленинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	95	100	96	96,5
70	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района»	97	94	97	96,4
71	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 1 для умственно отсталых детей»	100	96	94	96,2
72	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Марковский геронтологический центр»	97	88	99	96,2
73	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Ольхонского района»	96	95	96	95,8
74	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усолье-Сибирское и Усольского района»	97	96	95	95,3
75	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Зимы и Зиминского района»	94	96	94	94,4
76	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Усть-Кутского района»	99	98	89	93,8
77	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Осинского района»	99	92	94	93,1
78	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Мамско-Чуйского района»	100	93	89	93,1

79	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Нукутского района»	86	93	96	92,4
80	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Куйтунского района»	97	90	90	92,1
81	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение социального обслуживания «Иркутский реабилитационный техникум»	87	92	91	90,0
82	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Чунский психоневрологический интернат «Радуга»	73	96	96	89,1
83	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Заларинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	64	94	95	85,5
84	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Пуляевский психоневрологический интернат»	70	88	89	83,1

Большинство организации социального обслуживания получили высокие показатели по критерию 5. Что говорит о полной удовлетворенности посетителей условиями оказания услуг в Иркутской области.

Рейтинг организаций социального обслуживания

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	1
2	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	1
3	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский психоневрологический интернат»	99,2	98,9	100,0	100,0	100,0	99,62	2
4	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Бодайбо и Бодайбинского района»	98,8	99,6	99,4	99,8	99,0	99,32	3
5	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулунский психоневрологический интернат»	100,0	100,0	100,0	100,0	96,5	99,3	4
6	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр «Шелеховский»	97,6	100,0	100,0	99,2	99,6	99,28	5
7	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка»	100,0	98,4	100,0	99,2	98,8	99,28	5
8	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 1 для умственно	100,0	100,0	100,0	100,0	96,2	99,24	6

	отсталых детей»							
9	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района»	100,0	100,0	99,7	100,0	96,5	99,24	6
10	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Балаганского района»	99,2	100,0	99,4	100,0	97,5	99,22	7
11	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Веста»	98,0	100,0	99,1	99,0	100,0	99,22	7
12	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Черемхово и Черемховского района»	99,2	99,6	98,8	99,0	99,9	99,18	8
13	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	98,4	100,0	99,7	99,2	98,3	99,12	9
14	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Тулуна и Тулунского района»	99,2	100,0	99,1	99,4	97,9	99,12	9
15	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский»	99,6	99,2	100,0	98,0	98,4	99,04	10
16	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»	100,0	99,6	99,4	99,2	96,8	99,0	11
17	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	96,8	100,0	100,0	97,3	98,82	12

18	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат»	100,0	99,6	100,0	95,0	97,5	98,42	13
19	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей»	100,0	100,0	92,0	100,0	100,0	98,4	14
20	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Осинского района»	98,4	99,2	98,8	99,4	93,1	98,18	15
21	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Иркутского и Шелеховского районов»	98,8	100,0	92,0	100,0	100,0	98,16	16
22	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Усть-Кутского района»	100,0	99,6	98,2	99,0	93,8	98,12	17
23	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Аларского района»	99,6	99,6	93,4	100,0	98,0	98,12	17
24	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100,0	100,0	92,2	100,0	98,3	98,1	18
25	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Марковский геронтологический центр»	96,8	100,0	99,7	97,6	96,2	98,06	19
26	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Куйтунского района»	98,4	100,0	100,0	99,8	92,1	98,06	19
27	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Мамско-Чуйского	97,2	100,0	100,0	100,0	93,1	98,06	19

	района»							
28	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усолье-Сибирское и Усольского района»	97,6	99,6	99,1	98,6	95,3	98,04	20
29	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Черемхово»	98,8	99,6	95,8	99,0	96,9	98,02	21
30	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Удинского района»	97,6	100,0	97,3	96,0	99,2	98,02	21
31	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Зимы и Зиминского района»	97,6	99,6	98,8	99,4	94,4	97,96	22
32	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Слюдянского района»	99,6	99,6	93,1	100,0	97,5	97,96	22
33	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Свердловского района г. Иркутска»	99,2	100,0	92,5	100,0	98,0	97,94	23
34	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Слюдянского района»	100,0	98,4	93,1	100,0	98,0	97,9	24
35	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»	96,4	98,8	98,2	98,0	97,8	97,84	25

36	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Жигаловского района»	98,8	100,0	92,8	100,0	97,4	97,8	26
37	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнеудинского района»	98,4	99,6	92,2	99,0	99,2	97,68	27
38	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Усть-Илимский дом – интернат для престарелых и инвалидов «Лидер»	97,5	98,8	98,8	95,8	96,8	97,54	28
39	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тулуна»	97,6	99,6	90,8	99,8	99,6	97,48	29
40	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Качугского района»	98,0	100,0	91,6	98,8	98,9	97,46	30
41	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска»	98,8	99,6	91,9	98,8	97,9	97,4	31
42	Благотворительный фонд "Оберег"	91,2	100,0	100,0	95,8	100,0	97,4	31
43	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Киренского и Катангского районов»	98,7	100,0	87,4	100,0	100,0	97,22	32
44	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Шебертинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,0	100,0	88,0	100,0	100,0	96,8	33
45	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Ново-Ленинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	92,4	100,0	99,1	95,2	96,5	96,64	34

46	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Ольхонского района»	96,7	98,0	96,7	95,8	95,8	96,6	35
47	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулюшкинский психоневрологический интернат»	99,6	99,6	84,0	99,2	100,0	96,48	36
48	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шелехова»	97,8	100,0	87,1	98,4	99,0	96,46	37
49	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат п. «Водопадный»	100,0	100,0	82,0	100,0	100,0	96,4	38
50	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Аларского района»	99,6	100,0	82,5	99,8	100,0	96,38	39
51	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Братска»	98,7	99,6	85,1	99,0	99,0	96,28	40
52	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Боханского района»	97,6	99,2	86,8	99,2	98,6	96,28	40
53	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Заларинского района»	99,6	99,2	87,1	97,6	97,8	96,26	41
54	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Ленинского района г. Иркутска»	96,9	100,0	86,0	98,2	100,0	96,22	42

55	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Братского района»	99,2	99,6	82,5	99,8	100,0	96,22	42
56	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Иркутска»	97,5	100,0	83,6	100,0	100,0	96,22	42
57	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Эхирит-Булагатского района»	98,8	100,0	84,8	99,4	98,0	96,2	43
58	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнеилимского района»	93,9	100,0	91,4	95,0	99,5	95,96	44
59	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Братска и Братского района»	92,4	98,8	90,1	96,6	98,7	95,32	45
60	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Кутского района»	96,0	99,2	84,2	98,8	98,3	95,3	46
61	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение социального обслуживания «Иркутский реабилитационный техникум»	97,2	97,6	96,4	95,2	90,0	95,28	47
62	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района»	99,2	99,6	78,2	99,6	99,8	95,28	47
63	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского района»	97,6	99,2	83,0	98,2	98,3	95,26	48

64	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Радуга» Братского района»	100,0	100,0	77,1	99,2	99,0	95,06	49
65	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Тайшетского района»	98,8	99,6	78,5	99,4	99,0	95,06	49
66	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Куйтунского района»	98,8	100,0	78,5	99,2	98,7	95,04	50
67	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Правобережного округа г. Иркутска»	99,2	100,0	79,3	99,4	97,1	95,0	51
68	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска»	98,4	100,0	76,2	99,0	99,8	94,68	52
69	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Казачинско-Ленского района»	92,1	98,8	89,2	96,2	96,8	94,62	53
70	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Заларинского района»	95,2	99,5	81,8	97,9	98,0	94,52	54
71	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Баяндаевского района»	97,6	98,8	82,9	96,0	96,8	94,42	55
72	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Черемхово и Черемховского района»	86,0	96,8	93,1	95,8	97,0	93,74	56

73	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гармония» г. Черемхово»	99,2	99,6	70,2	99,4	99,7	93,62	57
74	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолье-Сибирское»	100,0	100,0	65,4	99,6	98,5	92,7	58
75	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Нукутского района»	95,6	98,4	82,0	93,2	92,4	92,32	59
76	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Тайшетского и Чунского районов»	95,2	99,6	69,6	98,0	98,3	92,14	60
77	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних п. Лесогорска»	98,2	100,0	60,0	100,0	100,0	91,64	61
78	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи семье и детям Казачинско-Ленского района»	95,2	99,6	63,0	98,8	96,8	90,68	62
79	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Заларинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	88,0	96,8	90,1	92,6	85,5	90,6	63
80	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Чунский психоневрологический интернат «Радуга»	94,0	89,6	94,3	84,8	89,1	90,36	64
81	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнеудинского района»	100,0	100,0	51,0	100,0	100,0	90,2	65

82	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района»	95,7	98,4	62,0	97,2	96,4	89,94	66
83	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Нижнеилимского района»	97,1	99,2	45,6	100,0	98,8	88,14	67
84	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Пуляевский психоневрологический интернат»	82,8	95,2	91,9	87,6	83,1	88,12	68

Среди учреждений социального обслуживания Иркутской области в первую тройку лидеров вошли следующие организации:

1 место - разделили Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» и Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» - 100,0 баллов

2 место - Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский психоневрологический интернат» - 99,62 балла.

3 место - Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Бодайбо и Бодайбинского района» - 99,32 балла.

Основные выводы и рекомендации по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Основные выводы по результатам независимой оценки

1. Учреждения социального обслуживания Иркутской области в целом получили высокий итоговый показатель качества оказания услуг – 96,42 баллов. В Иркутской области созданы достаточно хорошие условия для качественного оказания услуг организациями социального обслуживания

2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что высокие оценки получили такие критерии, как «**Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания**» и «**Удовлетворенность условиями оказания услуг**» (98,35 и 97,57 баллов).

3. Критерий «**Комфортность условий предоставления услуг**» в целом получил оценку 99,31 баллов.

4. Критерий «**Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**» в целом оценен в 97,61 баллов. Снижение оценок по данному критерию вызвано неполным соответствием информации, представленной на информационных стендах и официальном сайте организации, требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.

5. Менее высокие оценки в целом зафиксированы по критерию «**доступность услуг для инвалидов**» (89,24). Существенное влияние на оценку данного критерия внесли оценки по показателям «оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (83,3) и «обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (90,7). Получатели услуг с установленной группой инвалидности в целом скорее высоко оценили уровень доступности услуг (93,19). Данный критерий (доступность услуг для инвалидов) вносит существенный вклад в итоговый балл независимой оценки по большинству организаций.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ

Общие рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организациях социального обслуживания
2. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организаций социального обслуживания для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечив помещения и прилегающие территории необходимым оборудованием
3. Улучшить информационное обеспечение деятельности организаций социального обслуживания, в частности привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайты организации.

РЕКОМЕНДАЦИИ И ЗАМЕЧАНИЯ ПО ОТДЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ

1. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Недостаточный уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Рекомендации по независимой оценке

Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия.

2. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат п. «Водопадный»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

Наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

Приобрести сменные кресла-коляски;

оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

3. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Пуляевский психоневрологический интернат»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Добавить на официальный сайт и информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

4. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский психоневрологический интернат»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих

инвалидам получать услуги наравне с другими:

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

5 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Чунский психоневрологический интернат «Радуга»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

6 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулунский психоневрологический интернат»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Недостаточный уровень удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания

Рекомендации по независимой оценке

Повысить уровень удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания.

7 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Туюлшкунский психоневрологический интернат»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Добавить на официальный сайт и информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

8 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

9 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Ново-Ленинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

10 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Усть-Илимский дом – интернат для престарелых и инвалидов «Лидер»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

На информационных стендах отсутствуют следующие материалы:

Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Недостаточный уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации социального обслуживания и удовлетворенности условиями оказания услуг в организации социального обслуживания.

Рекомендации по независимой оценке

Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям;

Повысить уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации социального обслуживания и удовлетворенности условиями оказания услуг в организации социального обслуживания.

11 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Добавить на официальный сайт и информационные стенды учреждения недостающие

материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

12 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Черемхово и Черемховского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

На информационных стендах отсутствуют следующие материалы:

О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")

О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

13 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Шебертинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствует доступность питьевой воды для посетителей учреждений;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

наличие сменных кресел-колясок;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей учреждений путем установки кулера

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

Приобрести сменные кресла-коляски

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

14 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Заларинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствует доступность питьевой воды для посетителей учреждений;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

наличие сменных кресел-колясок;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей учреждений путем установки кулера

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

Приобрести сменные кресла-коляски

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

15 Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Марковский геронтологический центр»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг и удовлетворенности доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания в организации социального обслуживания.

Рекомендации по независимой оценке

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг и удовлетворенности доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания в организации социального обслуживания.

16 Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр «Шелеховский»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Недостаточный уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации социального обслуживания и удовлетворенности доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания в организации социального обслуживания.

Рекомендации по независимой оценке

Повысить уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации социального обслуживания и удовлетворенности доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания в организации социального обслуживания.

17 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Веста»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания:

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля осуществляется только на входе в учреждение.

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить полное дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

18 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Балаганского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Недостаточный уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации социального обслуживания и удовлетворенности доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания в организации социального обслуживания.

Рекомендации по независимой оценке

Повысить уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации социального обслуживания и удовлетворенности доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания в организации социального обслуживания.

19 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Бодайбо и Бодайбинского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Недостаточный уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации социального обслуживания и удовлетворенности условиями оказания услуг в организации социального обслуживания.

Рекомендации по независимой оценке

Повысить уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации социального обслуживания и удовлетворенности условиями оказания услуг в организации социального обслуживания.

20 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Братска и Братского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации социальной сферы с учётом доступности для инвалидов;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам

получать услуги наравне с другими:

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

21 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Жигаловского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствует доступность питьевой воды для посетителей учреждений;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей учреждений путем установки кулера

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

22 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Зимы и Зиминского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

23 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Иркутского и Шелеховского районов»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

24 Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

25 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Казачинско-Ленского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

На информационных стендах отсутствуют следующие материалы:

О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;

О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

26 Областное государственное бюджетное учреждение социального

обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Куйтунского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Недостаточный уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации социального обслуживания.

Рекомендации по независимой оценке

Повысить уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации социального обслуживания.

27 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Качугского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Недостаточный уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и удовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации социального обслуживания.

Рекомендации по независимой оценке

Повысить уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и удовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации социального обслуживания.

28 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Киренского и Катангского районов»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

На информационных стендах отсутствуют следующие материалы:

Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

Рекомендации по независимой оценке

Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

29 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Мамско-Чуйского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

наличие сменных кресел-колясок;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

Приобрести сменные кресла-коляски;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

30 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнеилимского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

На информационных стендах отсутствуют следующие материалы:

Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Отсутствует доступность питьевой воды для посетителей учреждений;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

возможность помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории

Рекомендации по независимой оценке

Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей учреждений путем установки кулера

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

обеспечить наличие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов.

31 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнеудинского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания:

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей учреждений путем установки кулера;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

32 Областное государственное бюджетное учреждение социального

обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Ольхонского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

На информационных стендах отсутствуют следующие материалы:

О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")

Рекомендации по независимой оценке

Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

33 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами);

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

34 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Слюдянского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами);

35 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Тайшетского и Чунского районов»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

наличие сменных кресел-колясок;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

Приобрести сменные кресла-коляски;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами) ;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

36 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Тулуна и Тулунского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

37 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Недостаточный уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, удовлетворенности условиями оказания услуг и удовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации социального обслуживания.

Рекомендации по независимой оценке

Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, удовлетворенности условиями оказания услуг и удовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации социального обслуживания.

38 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Кутского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

наличие сменных кресел-колясок;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

Приобрести сменные кресла-коляски;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

39 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Удинского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами).

40 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усолье-Сибирское и Усольского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Недостаточный уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, и удовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации социального обслуживания.

Рекомендации по независимой оценке

Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, и удовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации социального обслуживания.

41 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Черемхово и Черемховского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Недостаточный уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации социального обслуживания.

Рекомендации по независимой оценке

Повысить уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации социального обслуживания.

42 Областное государственное бюджетное учреждение социального

обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Аларского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:
наличие сменных кресел-колясок;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

Приобрести сменные кресла-коляски;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

43 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Баяндаевского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:
наличие сменных кресел-колясок;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

Приобрести сменные кресла-коляски;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

44 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Боханского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:
наличие сменных кресел-колясок;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

Приобрести сменные кресла-коляски;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

45 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Нукутского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствует доступность питьевой воды для посетителей учреждений;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

наличие сменных кресел-колясок;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей учреждений путем установки кулера

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

Приобрести сменные кресла-коляски;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

46 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Осинского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Недостаточный уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации социального обслуживания.

Рекомендации по независимой оценке

Повысить уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации социального обслуживания.

47 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Эхирит-Булагатского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

48 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Заларинского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами) ;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

49 Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение социального обслуживания «Иркутский реабилитационный техникум»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания:

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

50 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

наличие сменных кресел-колясок;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

Приобрести сменные кресла-коляски;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

51 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 1 для умственно отсталых детей»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Недостаточный уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в организации социального обслуживания.

Рекомендации по независимой оценке

Повысить уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в организации социального обслуживания.

52 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

53 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

54 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

По результатам независимой оценки существенных замечаний не выявлено.

55 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

56 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Братского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

На информационных стендах отсутствуют следующие материалы:

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих

инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами) ;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

57 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

58 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

На информационных стендах отсутствуют следующие материалы:

О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")

О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в

соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

наличие сменных кресел-колясок;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

Приобрести сменные кресла-коляски;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

59 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних п. Лесогорска»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

На информационных стендах отсутствуют следующие материалы:

О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

наличие сменных кресел-колясок;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

Приобрести сменные кресла-коляски;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной

информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами) ;
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

60 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнеудинского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

наличие сменных кресел-колясок;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

Приобрести сменные кресла-коляски

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

61 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

62 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Иркутска»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

На информационных стендах отсутствуют следующие материалы:

О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

наличие сменных кресел-колясок;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

Приобрести сменные кресла-коляски;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

63 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Аларского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

64 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи семье и детям Казачинско-Ленского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

наличие сменных кресел-колясок;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

Приобрести сменные кресла-коляски;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами) ;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

65 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

66 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Радуга» Братского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами);

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

67 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Тайшетского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

68 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

69 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Недостаточный уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в организации социального обслуживания.

Рекомендации по независимой оценке

Повысить уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в организации социального обслуживания.

70 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Братска»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

На информационных стендах отсутствуют следующие материалы:

Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

наличие сменных кресел-колясок;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

(тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

Приобрести сменные кресла-коляски;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

71 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Заларинского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

наличие сменных кресел-колясок;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

Приобрести сменные кресла-коляски;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

72 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Ленинского района г. Иркутска»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

На информационных стендах отсутствуют следующие материалы:

Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

На официальном сайте отсутствуют следующие материалы:

Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Добавить на официальный сайт и информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

73 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Правобережного округа г. Иркутска»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

наличие сменных кресел-колясок;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

приобрести сменные кресла-коляски;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

74 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Свердловского района г. Иркутска»

По результатам независимой оценки существенных замечаний не выявлено.

75 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Куйтунского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

наличие сменных кресел-колясок;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

Приобрести сменные кресла-коляски;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

76 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Нижнеилимского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

На информационных стендах отсутствуют следующие материалы:

Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

наличие сменных кресел-колясок;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

Приобрести сменные кресла-коляски

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

77 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Слюдянского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

78 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тулуна»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

79 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолье-Сибирское»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

наличие сменных кресел-колясок;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

Приобрести сменные кресла-коляски;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

80 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Усть-Кутского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в организации социального обслуживания.

Рекомендации по независимой оценке

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в организации социального обслуживания.

81 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гармония» г. Черемхово»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами);

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

82 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Черемхово»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Недостаточный уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в организации социального обслуживания.

Рекомендации по независимой оценке

Повысить уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в организации социального обслуживания.

83 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шелехова»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

На информационных стендах отсутствуют следующие материалы:

Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

На официальном сайте учреждения отсутствуют следующие материалы:

Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

наличие сменных кресел-колясок;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

Добавить на официальный сайт и информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

Приобрести сменные кресла-коляски;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

84 Благотворительный фонд "Оберег"

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания:

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.