

**АЛГОРИТМ  
профилактики жестокого  
обращения в отношении  
пожилых граждан**

г. Тайшет

**1. Общие положения**

- 1.1. В сфере отношений между гражданами пожилого возраста и их родственниками, социальными работниками, как и в любой социальной среде, может иметь место насилие. В процессе ухода за пожилым человеком могут совершаться преступления, касающиеся ненадлежащего исполнения обязанностей.
- 1.2. Настоящий алгоритм разработан в рамках исполнения:
  - Федерального закона от 28 декабря 2013г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
  - Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.12.2013г. №792 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания».
  - Положения о социальном обслуживании населения ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Тайшетского района» ;

**2. Жестокое обращение и его признаки**

2. 1. Жестокое обращение с пожилыми людьми или насилие над ними часто определяется как любое действие или бездействие, которое причиняет вред пожилому человеку или подвергает риску его здоровье или благосостояние. Всемирная Организация Здравоохранения определяет жестокое обращение с пожилыми людьми как «совершение каких-либо разовых или повторяющихся актов или отсутствие надлежащих действий в рамках какой-либо семьи, где предполагается наличие доверительных отношений, что причиняет вред пожилому человеку или вызывает у него стресс». Выделяют следующие виды жестокого обращения:
  - 1) физическое насилие, связанное с причинением боли, нанесением травм, использованием физической силы, в том числе для ограничения свободы движения, для чего также могут быть использованы медикаментозные средства, неполноценное и неадекватное питание;
  - 2) психологическое или эмоциональное жестокое обращение, приводящее к психическим страданиям;
  - 3) финансовое и материальное насилие, подразумевающее незаконную или неуместную эксплуатацию или использование сбережений и имущества старых людей;
  - 4) сексуальное насилие - нарушение права человека на сексуальную неприкосновенность и свободу (подразумевается насильственный сексуальный контакт любого рода);
  - 5) отсутствие ухода - отказ или неспособность осуществлять уход за пожилым человеком, что может сочетаться с намеренным жестоким обращением с целью причинения

физических и эмоциональных мучений. На жестокое обращение может указывать несоответствующая сезону одежда и обувь, отсутствие необходимых технических средств реабилитации, очков, лекарственных препаратов. Ограниченный перечень продуктов питания, плохие условия пребывания или проживания гражданина. Зависимость является предпосылкой для формирования жестокого обращения. Близкий человек или родственник может стать агрессором по отношению к ослабленному пожилому человеку. Когнитивные и физические нарушения у пожилых людей также могут являться факторами риска насилия со стороны совместно проживающих людей, а также сотрудников оказывающих услуги по уходу. Жертвой насилия может стать любой из пожилых людей: как ослабленный, одинокий и социально уязвимый, так и живущий полной жизнью, самостоятельный и не требующий постоянного ухода.

Агрессорами по отношению к пожилым людям чаще всего выступают:

- 1) лица, осуществляющие уход – родственники сотрудники по уходу;
- 2) проживающие совместно с пожилым человеком люди, имеющие проблемы с психическим здоровьем: депрессию, алкогольную или наркотическую зависимость, а также уже совершавшие насилие;
- 3) лица, находящиеся в финансовой или эмоциональной зависимости от пожилого человека;
- 4) лица, имевшие ранее конфликтные взаимоотношения с пожилым человеком.

Жестокое отношение в семье может сформироваться ещё до того, как человек состарился, и может возникать в связи с увольнением, сменой семейных ролей или изменениями в сексуальных отношениях, развитием функциональных дефицитов и инвалидности. В основном агрессорами выступают мужчины, некоторые из которых имеют алкогольную или наркотическую зависимость, причём эти люди часто являются супругами или сексуальными партнерами. В зоне риска находятся пожилые женщины или супруги, партнёры которых проявляли агрессию и в более молодом возрасте, а также женщины, начавшие отношения с агрессором в позднем возрасте.

Среди характерных черт домашнего насилия следует выделить нарастание со временем частоты нанесения телесных повреждений и их тяжести, развитие чувства замешательства у жертвы, а также периоды повышенной напряженности после случаев жестокого обращения, за которыми может следовать открытое раскаяние агрессора. Пожилые женщины подвержены жестокому обращению в большей степени, чем мужчины. При насилии со стороны близких родственников (дети, внуки и др.) пожилые граждане нередко скрывают сам факт насилия, так как стыдятся этого и не хотят уголовного преследования для своих родственников. Нередко дети - люди с алкогольной или наркотической зависимостью, психически неуравновешенные, подвергают пожилых беспомощных родителей насилию, но родители, защищая детей, умалчивают о фактах насилия в доме и придумывают другие, более приемлемые с их точки зрения объяснения. Граждане также боятся, что после раскрытия правды ситуация станет еще хуже. Пожилые люди оказываются под психологическим давлением тогда, когда с ними обращаются, как с детьми (инфантилизация) и их желания игнорируются. Рутинная работа и отсутствие эмпатии могут создать риск жестокого обращения или пренебрежения. Примером может послужить использование памперсов вместо того, чтобы помогать пожилым людям пользоваться туалетом. К систематическому пренебрежительному отношению следует отнести также избыточный или недостаточный приём лекарственных средств, неадекватное применение физических или медикаментозных ограничительных мер, кражи личных вещей пожилых людей. Диагностика жестокого обращения представляет особую трудность у граждан, страдающих деменцией, из-за имеющихся у них нарушений восприятия, речи, мышления, памяти, внимания и интеллекта. Пожилой гражданин с деменцией не всегда может запомнить факт жестокого обращения, рассказать о нём, точно сформулировать проблему, он может быть запуган или введен в заблуждение.

Социальным работникам при взаимодействии с получателями социальных услуг необходимо устанавливать доверительные отношения, чтобы гражданин мог сообщать о фак-

тах жестокого обращения, а работник смог отличать признаки жестокого обращения с пожилым гражданином от нормального течения процесса старения.

### **3. Если Вы стали очевидцем жестокого обращения**

- 3.1 Незамедлительно окажите неотложную помощь пострадавшему, если требуется.
- 3.2 Немедленно обратитесь к заведующему отделением. Необходимо сообщить ФИО пострадавшего, виновника, время совершения инцидента и подробно описать суть ситуации с указанием конкретного ущерба пожилому человеку.
- 3.3 Уведомите соответствующие органы, особенно в тех случаях, когда ситуацию невозможно разрешить собственными силами.

### **4. Действия администрации при получении информации от социального работника**

Направить информацию в органы, курирующие решение вопросов по направлениям жестокого обращения:

4. 1. При подозрении на факты жестокого обращения – направить обращение в полицию и медицинское учреждение.
4. 2. При подозрении на вымогательство финансовых средств – направить обращение в полицию и банк.
4. 3. При подозрении на эмоциональное угнетение гражданина – предложить родственникам услугу психолога.
4. 4. При подозрении на пренебрежение нуждаемостью гражданина - пересмотреть перечень социальных услуг.

### **5. Действия работников учреждения при получении информации от граждан, не состоящих на социальном обслуживании**

- 5.1. Организовать комиссионный выезд по адресу гражданина. Комиссия формируется на базе отделения срочного социального обслуживания, социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов и состоит из следующих специалистов:
  - специалист по социальной работе;
  - психолог.
 Специалисты составляют акт обследования и направляют полученную информацию в соответствующие органы.

Приложение к Алгоритму профилактики жестокого обращения в отношении пожилых граждан, утвержденного приказом директора № 160 от «15» 12 2022.

## **ПАМЯТКА**

### **по профилактике и разрешению ситуаций жестокого обращения в отношении пожилых граждан**

На фоне растущей доли пожилого населения меняются структура и потребности общества. Пожилые люди зачастую подвергаются дискриминации. Вместе с тем пожилые люди играют важную роль в жизни семьи и общества. Если Вы оказались свидетелем жестокого обращения или лишь подозреваете нарушение прав пожилого гражданина, важно осознавать, что Ваше молчание усугубит проблему, а сообщение о ситуации способно пойти на благо конкретному страдающему человеку. На данном этапе Вы играете самую важную роль.

#### **Виды жестокого обращения:**

- физическое насилие, связанное с причинением боли, нанесением травм, использованием физической силы, в том числе для ограничения свободы движения, для чего также могут быть использованы медикаментозные средства, неполноценное и неадекватное питание;
- психологическое или эмоциональное жестокое обращение, приводящее к психическим страданиям;
- финансовое и материальное насилие, подразумевающее незаконную или неуместную эксплуатацию или использование сбережений и имущества пожилых людей;
- сексуальное насилие - нарушение права человека на сексуальную неприкосновенность и свободу (подразумевается насильственный сексуальный контакт любого рода);
- отсутствие ухода - отказ или неспособность осуществлять уход за пожилым человеком, что может сочетаться с намеренным жестоким обращением с целью причинения физических и эмоциональных мучений.

#### **Если Вы стали очевидцем жестокого обращения:**

Незамедлительно окажите неотложную помощь пострадавшему. Немедленно обратитесь к заведующему отделением и сообщите ФИО пострадавшего, виновника, время совершения инцидента и подробно опишите суть ситуации с указанием конкретного ущерба пожилому человеку.

#### **Типичные признаки жестокого обращения**

Перечисленные ниже признаки могут свидетельствовать о жестоком обращении (отношении, причиняющем ущерб здоровью и благополучию гражданина), но не всегда указывают на него. Важно не забывать о том, что нужно относиться справедливо и внимательно не только к предполагаемой жертве, но и к подозреваемому в правонарушении человеку.

1. Жалобы на плохое обращение от самого гражданина.
2. Телесные повреждения.
3. Неадекватные условия размещения (проживания) гражданина родственниками.
4. Резкие негативные поведенческие и эмоциональные изменения пожилого человека.
5. Контакт пожилого человека с подозрительными гражданами, например, теми, кто предлагает подписание документов, денежные займы и т.д.
6. Сведения, указывающие на передачу денежных средств иным гражданам.
7. Негативная реакция сотрудника по отношению к конкретному гражданину.

8. Состояние гражданина в момент посещения его на дому также может вызывать беспокойство. Особенно должны насторожить:

- признаки телесных повреждений и явные психические проблемы пожилого человека;
- свидетельства о ненадлежащем уходе: истощенность, резкое ухудшение здоровья за последнее время, недостаточная гигиена.

#### **Агрессорами по отношению к пожилым людям чаще всего выступают:**

- 1) лица, осуществляющие уход – родственники, сотрудники по уходу;
- 2) проживающие совместно с пожилым человеком люди, имеющие проблемы с психическим здоровьем - депрессию, алкогольную или наркотическую зависимость, а также уже совершавшие насилие;
- 3) лица, находящиеся в финансовой или эмоциональной зависимости от пожилого человека;
- 4) лица, имевшие ранее конфликтные взаимоотношения с пожилым человеком.

#### **Цель вмешательства:**

- предотвращение последствий жестокого обращения;
- предупреждение повторения проблемы, особенно если она оказалась систематической. Если Вы подозреваете жестокое обращение, но не являетесь свидетелем, сообщите о ваших догадках или опасениях любому представителю администрации

#### **Что необходимо делать администрации в случае выявления жестокого обращения:**

- 1) Направить психолога для оказания своевременной психологической помощи.
- 2) Незамедлительно сообщить информацию в полицию.
- 3) Переговорить с родственниками о недопустимости не надлежащего ухода за пожилым гражданином.

#### **Рекомендации для социальных работников**

Если вы заметили у пожилого человека признаки насилия, то следующие рекомендации помогут поддержать его:

- Уделите время пострадавшему, если он решил открыться. Разговор при этом самостоятельно прекращать нельзя. Человек может почувствовать, что его проблемы вам в тягость и снова закрыться.
- Слушайте пожилого гражданина без осуждений, предложите советы и варианты решения проблемы. При необходимости можете задавать уточняющие вопросы, но лучше дать человеку выразить свои чувства и страхи самостоятельно.
- Не высказывайте недоверие во время разговора, это даст пострадавшему чувство облегчения и надежды. Можно использовать такие фразы: «Я Вам верю», «Это не Ваша вина», «Вы такого не заслуживаете».
- Объясните пожилому человеку, что жить в страхе перед насилием ненормально. Жертва не всегда знает о других моделях взаимоотношений.
- Окажите помощь в поиске групп поддержки, телефонов консультационных социальных служб, адвокатов.
- Разработайте с пожилым гражданином план безопасности в случае повторения акта насилия.
- Никогда не обещайте человеку помощь, которую вы не сможете дать, и не провоцируйте обидчика. Постарайтесь не делать того, что может сделать жизнь пожилого человека тяжелее.