



**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
ТАЙШЕТСКОГО И ЧУНСКОГО РАЙОНОВ»**

**П Р И К А З**

«14» 04 2020 г.

№ 95

г. Тайшет

«Об утверждении Положения о Школе ухода для социальных работников и родственников, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, о школе ухода за маломобильными гражданами»

В связи с реализацией Федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», руководствуясь Уставом ОГБУСО «КЦСОН г. Тайшета и Тайшетского района», утвержденным распоряжением Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от «28» августа 2015 года № 53-12-275/15 мр., с изменениями в Устав, утвержденными распоряжением Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от «02» апреля 2019 года № 53-123/19 мр,

**П Р И К А З Ы В А Ю :**

1. Утвердить Положение о Школе ухода для социальных работников и родственников, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами.
2. Утвердить Положение о Школе ухода за маломобильными гражданами.
3. Ведущему юрисконсульту Елизарьевой Е. А. ознакомить с настоящим приказом заинтересованных лиц.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

С.В. Береснева

Приложение №1 к приказу № 95  
от « 14 » 04 2020 года

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ОГБУСО «КЦСОН Тайшетского и  
Чунского районов»

М.П.

« 14 » 04 2020 года



С.В. Береснева

## **Положение о Школе ухода для социальных работников и родственников, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами**

### **1. Общие положения.**

**1.1.** Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», на основании национального проекта «Демография», проекта «Старшее поколение».

**1.2.** Настоящее положение определяет порядок и регулирует деятельность школы обучения навыкам общего ухода за пожилыми людьми и инвалидами (далее - «Школа ухода»), с целью сохранения, укрепления здоровья, поддержания эмоционально - психологического состояния граждан пожилого возраста, инвалидов и повышения качества ухода за пожилыми гражданами, инвалидами в домашних условиях и созданной в ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Тайшетского и Чунского районов» (далее – ОГБУСО «КЦСОН Тайшетского и Чунского районов»).

**1.3.** «Школа ухода» организуется для обучения навыкам общего ухода социальных работников ОГБУСО «КЦСОН Тайшетского и Чунского районов», родственников, осуществляющих уход за пожилыми гражданами и инвалидами на дому.

**1.4.** «Школа ухода» не является самостоятельным структурным подразделением ОГБУСО «КЦСОН Тайшетского и Чунского районов» и входит в состав отделения социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов.

**1.5.** В своей деятельности «Школа ухода» руководствуется уставом ОГБУСО «КЦСОН Тайшетского и Чунского районов», положением о структурном подразделении, в состав которого входит «Школа ухода» и положением о «Школе ухода».

**1.6.** «Школа ухода» создается и ликвидируется приказом директора ОГБУСО «КЦСОН Тайшетского и Чунского районов».

**1.7.** Услуги по обучению навыкам общего ухода за пожилыми гражданами инвалидами в «Школе ухода» предоставляются социальным

работникам, инвалидам, родственникам лиц с ограниченными возможностями здоровья, добровольцам и другим лицам, осуществляющим уход за инвалидами, гражданами пожилого возраста на дому.

**1.8.** Обучение навыкам общего ухода в «Школе ухода» осуществляется бесплатно.

**1.9.** Информация о «Школе ухода» размещается на информационных стендах ОГБУСО «КЦСОН Тайшетского и Чунского районов», в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), публикуется и размещается в средствах массовой информации.

**1.10. Основная цель «Школы ухода»:**

- достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации инвалида или пожилого человека, в привычной для них домашней обстановке в окружении семьи;
- повышение эффективности социально-реабилитационных мероприятий;
- создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, обеспечивающей снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно психической напряженности;
- формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям и мотивации на здоровье, побуждающих к активной жизни в социуме;
- снижение потребности в услугах медицинских учреждений и учреждений социального обслуживания инвалидов стационарного типа.

**1.11. Основная задача «Школы ухода»:**

**1.11.1** Обучение социальных работников, инвалидов, родственников лиц с ограниченными возможностями здоровья, добровольцев и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами, гражданами пожилого возраста на дому:

- навыкам общего ухода;
- методам контроля изменения состояния здоровья инвалида или пожилого человека, перенесшего тяжёлое заболевание;
- профилактики осложнений;
- принципам общего ухода;
- принципам правильного позиционирования;
- методам дезинфекции;
- навыкам медицинских манипуляций;
- методам самообслуживания и самоконтроля.

**1.11.2.** Использование технических средств реабилитации:

- методам предотвращения или коррекции всевозможных дезадаптивных состояний, возникающих у родственников, осуществляющих уход за инвалидом, пожилым человеком;
- информирование и консультирование родственников, осуществляющих уход, по вопросам реабилитации.

**1.11.3.** Информирование о видах и формах социальной помощи;

## **2. Порядок деятельности «Школы ухода»:**

**2.1.** Обучение в «Школе ухода» предусматривает индивидуально-групповые занятия.

**2.2.** Численный состав участников группы до 15 человек.

**2.3.** Периодичность занятий 1 раз в неделю для родственников граждан пожилого возраста и инвалидов, 1 раз в месяц для социальных работников.

**2.4.** Продолжительность одного занятия до 2 часов.

Организация занятий возлагается на ответственного специалиста отделения. К проведению занятий могут привлекаться специалисты учреждений здравоохранения, медицинских учебных заведений.

**2.5.** Обучение включает изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению.

**2.6.** Руководство работой «Школы ухода» осуществляет заведующий отделением структурного подразделения ОГБУСО «КЦСОН Тайшетского и Чунского районов», в которое входит «Школа ухода» (далее - заведующий отделением).

**2.7.** В обязанности заведующего отделением входит:

- Взаимодействие и согласование планов работы «Школы ухода» с учреждениями здравоохранения, медицинскими образовательными учреждениями.

- Ответственный специалист, подготавливает проект плана работы «Школы ухода», выявляет нуждающихся граждан в обучении в «Школе ухода», ведёт утвержденную документацию, составляет отчеты (квартал, год Приложение №1-5).

**2.8.** Обучение социальных работников, инвалидов, родственников лиц с ограниченными возможностями здоровья, добровольцев и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами, гражданами пожилого возраста на дому проводится в соответствии с утвержденными директором ОГБУСО «КЦСОН Тайшетского и Чунского районов» программой и планом работы занятий «Школы ухода».

## **3. Контроль.**

**3.1.** Контроль организации работы по обучению и правильным ведением документации проводится комиссией по контролю качества предоставляемых социальных услуг не ранее 1 раза в год с обязательным оформлением Акта проверки.

Приложение № 1  
к Положению о Школе ухода для социальных  
работников и родственников, осуществляющих  
уход за гражданами пожилого возраста и  
инвалидами

Утверждаю:  
Директор ОГБУСО «КЦСОН Тайшетского  
и Чунского районов»

\_\_\_\_\_ С.В. Береснева

М.П.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 года

### График проведения групповых занятий

Дата проведения	Количество занятий	Категория обучаемых граждан (социальные работники, родственники пожилых граждан и инвалидов)











Директору ОГБУСО «КЦСОН Тайшетского и  
Чунского районов»  
Бересневой С.В.  
от гр. \_\_\_\_\_  
(ФИО)

дата  
рождения \_\_\_\_\_

паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_

Адрес проживания \_\_\_\_\_

Я \_\_\_\_\_  
(ФИО)

Прошу предоставить мне услуги «Школы ухода за пожилыми людьми и инвалидами» по  
обучению уходу за моим  
родственником \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (ФИО)  
полностью утратившим способность к самообслуживанию и передвижению в связи с  
преклонным возрастом (или болезнью) (нужное подчеркнуть)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_   
подпись заявителя

Согласен (на) на обработку и использование моих персональных данных.

\_\_\_\_\_   
(подпись)

\_\_\_\_\_   
(фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_   
(дата)

Принял

Специалист

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_   
(ФИО специалиста)

\_\_\_\_\_   
(подпись)

Приложение №2 к приказу № 95  
от « 14 » 04 2020 года

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ОГБУСО «КЦСОН  
Тайшетского и Чунского районов»  
С.В.Береснева  
пр. № 94 от « 14 » 04 2020 г.

## ПРОГРАММА

### «Школа ухода за маломобильными гражданами»



2020 год

## ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

1.	Наименование программы	Школа ухода за маломобильными гражданами
2.	Направление деятельности	Школа представляет собой комплексную систему помощи маломобильным гражданам и лицам, осуществляющим уход за гражданами
3.	Наименование учреждения	ОГБУСО «КЦСОН Тайшетского и Чунского районов
4.	Адрес	665000, Иркутская область, г. Тайшет, ул. Андреева 12, ОГБУСО «КЦСОН Тайшетского и Чунского районов».
5.	Телефон / факс	8(39563) 2-15-03
6.	Сайт	<a href="http://kacson-taishet.gbu.su/">http://kacson-taishet.gbu.su/</a>
7.	Адрес электронной почты	taishet-cso@mail.ru
8.	Руководитель учреждения	Береснева Светлана Владимировна
9.	Руководитель программы	Гнидан Татьяна Александровна
10.	Кадровый состав специалистов	заведующие отделениями, психолог, специалисты по комплексной реабилитации,
11.	Категория участников программы	социальные работники, родственники, опекуны и лица, осуществляющие уход за маломобильными гражданами на дому
12.	Продолжительность реализации проекта	1 Год
13.	Используемые ресурсы	
	Кадровые	собственные кадры, представители ООО «Надежда»- аптечная сеть, преподаватели областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  «Тайшетский медицинский техникум»

	Материально – технические	Организационная техника, интернет ресурсы, технические средства реабилитации
14.	Цель программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- овладение навыками ухода за маломобильными гражданами лицами, осуществляющими уход (родственники, опекуны, социальные работники);</li> <li>- овладение знаниями применения различных ТСР и средств ухода для обеспечения комфортной, качественной жизни маломобильных граждан, лицами, осуществляющими за ними уход</li> <li>- достижение оптимально комфортного, безопасного уровня жизни и социальной адаптации инвалида или пожилого человека, в привычной для него домашней обстановке в окружении семьи;</li> <li>- снижение риска возможности развития тяжелых осложнений;</li> <li>- повышение эффективности социально реабилитационных мероприятий;</li> <li>- создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, обеспечивающей снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервнопсихической напряженности;</li> <li>- формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям и мотивации на здоровье, побуждающих к активной жизни в социуме;</li> <li>- снижение потребности тяжелобольных граждан в услугах стационарных учреждений здравоохранения и социального обслуживания.</li> </ul>
15.	Задачи программы	Обучение социальных работников, инвалидов, родственников лиц с ограниченными возможностями здоровья, добровольцев и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами, гражданами пожилого возраста на дому: навыкам общего ухода; методам контроля изменения состояния здоровья инвалида или пожилого человека, перенесшего тяжёлое заболевание; профилактики осложнений; принципам общего ухода; принципам правильного позиционирования; методам дезинфекции; навыкам медицинских

		<p>манипуляций; методам самообслуживания и самоконтроля</p> <p>Использование технических средств реабилитации: методам предотвращения или коррекции всевозможных дезадаптивных состояний, возникающих у родственников, осуществляющих уход за инвалидом, пожилым человеком; информирование и консультирование родственников, осуществляющих уход, по вопросам реабилитации.</p> <p>Информирование о видах и формах социальной помощи</p>
16.	Практическая значимость программы	<p>Данная программа способствует приобретению знаний по уходу за пожилыми, инвалидами, тяжелобольными, маломобильными людьми в домашних условиях, в целях организации комфортной и безопасной среды проживания, профилактики заболеваний</p>
17.	Ожидаемые результаты	<p>Овладение теоретическими знаниями в области геронтологии;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Освоение практических навыков ухода (принципов общего ухода) за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению, техники проведения гигиенических процедур и медицинских манипуляций, приемов оказания помощи в бытовых вопросах (кормление, одевание и др.);</li> <li>- Создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, где проживает пожилой человек или инвалид;</li> <li>- Снижение потребности в услугах стационарных учреждений здравоохранения и социального обслуживания;</li> <li>- Наличие информационных и презентационных материалов</li> </ul>

		(информационные листки и памятки, презентации, буклеты);  - Информированность населения о наличии Школы ухода (посредством СМИ, сети Интернет - сайты, социальные сети: Вконтакте, Одноклассники, Инстаграмм, размещения информации на стендах учреждения и т. д)
18.	Индикаторы и показатели эффективности программы	Доля граждан овладевших знаниями и навыками ухода – 100% от числа лиц, прошедших обучение (тестирование, опрос)  Доля маломобильных граждан, у которых повысилось качество жизни, после применения знаний и навыков, лицами, осуществляющими уход и прошедшими обучение в Школе ухода – 85%
19.	Периодичность отчетности о результатах внедрения	1 раз в 6 месяцев
20.	Описание программы	Программа обучения состоит 4 частей: 1. Основы геронтологии и специфические проблемы здоровья граждан пожилого возраста 2. Психологические аспекты ухода за пожилыми гражданами инвалидами 3. Принципы общего ухода 4. Основы реабилитации при различных функциональных нарушениях

### ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В настоящее время сохраняется тенденция увеличения доли пожилых людей и инвалидов в структуре населения, страдающих хроническими заболеваниями. Особенности их образа жизни и имеющиеся социально – экономические проблемы выдвигают новые требования к оказанию социально – медицинской помощи. Пожилые люди и инвалиды наряду с оказанием им непосредственной медицинской помощи, нуждаются также в проведении мероприятий социальной реабилитации, направленной на улучшение качества жизни, обеспечении условий для их проживания в собственном доме более продолжительное время, посредством правильного ухода со стороны родственников и других лиц, осуществляющих уход. С учетом сложившейся социально-демографической и экономической ситуации, большинство пожилых людей не могут позволить себе платное лечение, приобрести дорогостоящие препараты, обеспечить себе достойный уход. Уровень и качество жизни пенсионеров существенно сказывается на реализации



их потребностей. С целью улучшения качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, обеспечения данной категории лиц доступной среды жизнедеятельности и повышения качества социального обслуживания населения, в ОГБУСО «КЦСОН Тайшетского и Чунского районов» создана «Школа ухода за маломобильными гражданами» (далее Школа). Организация Школы предусматривает создание условий, при которых лица, осуществляющие уход, могли бы получить теоретические основы по вопросам ухода, овладеть практическими навыками и приемами в данном направлении. В рамках оказания социально-педагогической услуги родственники и опекуны будут обучаться проведению реабилитационных мероприятий, навыкам ухода за маломобильными гражданами, в том числе, утратившими способности к самообслуживанию.

**Целевая группа.** Социальные работники, родственники, опекуны и лица, осуществляющие уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими дома.

#### **Цели программы:**

1. Овладение навыками ухода за маломобильными гражданами лицами, осуществляющими уход (родственники, опекуны, социальные работники);
2. Овладение знаниями применения различных ТСР и средств ухода для обеспечения комфортной, качественной жизни маломобильных граждан, лицами, осуществляющими за ними уход
3. Достижение оптимально комфортного, безопасного уровня жизни и социальной адаптации инвалида или пожилого человека, в привычной для него домашней обстановке в окружении семьи;
4. Снижение риска возможности развития тяжелых осложнений;
5. Повышение эффективности социально реабилитационных мероприятий;
6. Создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, обеспечивающей снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности;
7. Формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям и мотивации на здоровье, побуждающих к активной жизни в социуме;
8. Снижение потребности тяжелобольных граждан в услугах стационарных учреждений здравоохранения и социального обслуживания.

#### **Задачи:**

1. Ознакомление родственников и других лиц, осуществляющих уход на дому с основами геронтологии и специфическими проблемами здоровья граждан пожилого возраста.
2. Обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами, гражданами пожилого возраста на дому:
  - 2.1. психологическим аспектам, связанным с вопросами организации ухода и разрешением семейных конфликтов, профилактики стрессовых состояний;
  - 2.2. Обучение принципам общего ухода:
    - методы контроля за изменениями состояния здоровья инвалида, пожилого человека;
    - профилактика осложнений (пролежней, пневмоний, контрактур);
    - личная гигиена и биомеханика тела;
    - правила питания и кормления и т.д.
    - основы реабилитации при различных функциональных нарушениях.
  - 2.3. Информирование, консультирование и сопровождение по вопросам социально-правового консультирования, психологической поддержки и использования технических средств реабилитации.
  - 2.4. Распространение информационно-методических материалов.

#### **Формы работы:**

1. Консультирование по вопросам, относящимся к компетенции Школы ухода (по телефону, по видеосвязи (Skype) и онлайн-консультации);



2. Групповые и индивидуальные занятия (лекции, семинары, практические занятия, беседы и т.п.) с социальными работниками, родственниками и опекунами, осуществляющими уход за инвалидами и пожилыми гражданами на дому;

3. Предоставление доступа к обучающим видеоурокам и информационным материалам (памятки, буклеты) на сайте учреждения.

**Методы работы:**

1. организационные: планирование, информирование, координирование;
2. исследовательские: анализ документации, беседа, анкетирование;
3. практические: лекции, практические занятия (индивидуальные и групповые);
4. аналитические: обобщение, анализ эффективности реализации программы, публикации и выступления по результатам проведённой работы.

## **МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ**

1. Разработка программы лекционных и практических работ «Школа ухода» в соответствии с потребностями родственников и опекунов по уходу за инвалидами и пожилыми гражданами.

2. Формирование информационно-методической базы для организации работы «Школы ухода» на базе учреждения.

3. Организация лекционных и практических занятий в учреждении с привлечением медицинских сестер и высококвалифицированных врачей, имеющих опыт работы с инвалидами и тяжелобольными пожилыми людьми.

4. Обеспечение в рамках «Школы ухода» методическими рекомендациями по организации и основным правилам ухода за лежачими больными, и больными, ограниченными в передвижении, в особенностях психологического подхода к таким больным.

5. Обеспечение доступа к обучающим видеоурокам и информационным материалам (памятки, буклеты) на сайте учреждения.

### **Основные направления деятельности Школы**

1. Обучение родственников и опекунов, осуществляющих уход за инвалидами:

1.1. психологическим аспектам, связанным с вопросами организации ухода и разрешением семейных конфликтов, профилактики стрессовых состояний (методам саморегуляции, релаксации и аутогенной тренировке);

1.2. методам контроля за изменениями состояния здоровья инвалида;

1.3. профилактики осложнений (пролежней, пневмоний, контрактур);

1.4. принципам общего ухода (кормление, гигиенические мероприятия);

1.5. навыкам использования технических средств реабилитации;

1.6. основам реабилитации при различных функциональных нарушениях.

2. ~ Информирование, консультирование и сопровождение по вопросам:

2.1. психологической поддержки (индивидуальные/групповые консультации);

2.2.- использования технических средств реабилитации.

Обучение является бесплатным. Для обучения социальным работникам, родственникам или опекунам, осуществляющим уход за пожилыми гражданами и инвалидами, необходимо представить заявление на имя директора учреждения. Обучение социальных работников, родственников пожилых людей и инвалидов навыкам общего ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами проводится посредством проведения лекций, семинарских (практических) занятий, тренингов, консультаций (консультации по телефону, видеосвязи и онлайн консультации), просмотра обучающих видеороликов на сайте учреждения.

**Основное направление программы** - проведение семинаров (практических занятий) по обучению навыкам общего ухода за пожилыми людьми и инвалидами, в том числе за тяжелобольными инвалидами. Материал излагается доступным языком, сопровождается демонстрацией наглядных материалов (плакатов, видеofilmов, слайдов, фотографий и т.п.), раздачей памяток, буклетов и т.п. Обучение предусматривает как групповые, так и индивидуальные занятия.

**Периодичность занятий** составляет не реже одного раза в месяц, при наборе группы (5-6 человек). Продолжительность одного занятия не менее одного академического часа (1,0-1,5 часа).

Также проводятся индивидуальные занятия с родственниками, осуществляющими уход, по выборочным направлениям из тематического плана «Школы ухода» за пожилыми гражданами и инвалидами.

К работе «Школы ухода» привлекаются психологи, врачи, медицинские сестры, специалисты по комплексной реабилитации, волонтеры.

Психологический аспект ухода имеет очень важное значение. Человек, находящийся на постельном режиме, так же как и его родственники, нуждаются в психологической поддержке. Психолог учит проводить беседы с получателем социальных услуг, мотивируя его на выздоровление и формирование здорового образа жизни, стремится создать благоприятную психологическую атмосферу в семье. Специалисты в рамках «Школы ухода» проводят практические занятия с родственниками или опекунами, на которых можно ознакомиться с практическими навыками организации ухода, с правилами личной гигиены больного, со способами его перемещения. На таких занятиях также отрабатываются практические навыки по уходу за лежачими клиентами: использование абсорбирующего белья, проведение процедур по личной гигиене, профилактика пролежней и осложнений. С одной стороны данные мероприятия направлены на создание более комфортной обстановки для больного, с другой для облегчения процесса ухода для родственников. В результате проведенных мероприятий социальные работники, родственники и опекуны пожилых граждан и инвалидов получают информацию и медицинские консультации по вопросам реабилитации тяжелобольных инвалидов, имеющих серьезные ограничения жизнедеятельности, усваивают навыки ухода за ними с учетом имеющихся заболеваний. Участникам мероприятий оказывается психологическая помощь в общении с тяжелобольными людьми, что играет не маловажную роль в уходе за пожилыми гражданами и инвалидами.

## ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

№ п/п	Мероприятия	Сроки	Ответственные
<b>Организационный этап</b>			
1.	Разработка программы лекционных и практических работ «Школа ухода»	Январь-март 2020 г.	заведующий отделением социальной реабилитации и социального сопровождения инвалидов
2.	Подготовка информационно-методической базы (буклеты, памятки, наглядные материалы, подбор обучающих видеороликов в сети Интернет) для организации работы «Школы ухода»	постоянно	заведующий отделением социальной реабилитации и социального сопровождения инвалидов, психолог, специалисты по комплексной реабилитации
3.	Распространение информации о создании «Школы ухода» посредством СМИ, сети Интернет (газета, сайт, социальные сети); размещение информации на стендах учреждения, проведение круглых столов и т.д.	постоянно	волонтеры «Вектор добра»
<b>Практический этап</b>			
4.	Формирование тематического плана лекционных и практических занятий, психологических тренингов	Март 2020г	заведующий отделением социальной реабилитации и социального сопровождения инвалидов
5.	Формирование группы из социальных работников, родственников и опекунов, желающих обучаться уходу за	март-май, июнь-август, сентябрь- ноябрь,	заведующие отделениями социальной реабилитации и социального сопровождения инвалидов и надомного

	пожилыми гражданами и инвалидами	декабрь – февраль 2021г	обслуживания
6.	Обучение социальных работников родственников и опекунов	в соответствии с планом	психолог, специалисты по комплексной реабилитации, представители аптечной сети ООО «Надежда», преподаватели «Тайшетский медицинский техникум»
<b>Аналитический этап</b>			
7.	Анализ результатов: - подготовка отчётной документации; - публикации и выступления по итогам реализации программы;	1 раз в квартал	заведующий отделением социальной реабилитации и социального сопровождения инвалидов
8.	Итоговый аналитический отчет	в конце реализации программы	Заведующий отделением социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов Заместитель директора

### КАДРОВЫЕ РЕСУРСЫ

№ пп	Должность	Кол-во штатных единиц	Должностные обязанности
1.	Директор	1	- осуществляет общий контроль и управление Программой
2.	Заместитель директора	1	осуществляет текущий контроль и управление Программой, контроль за сроками реализации программных мероприятий - оценивает эффективность реализации программных мероприятий

3.	Заведующий отделением социальной реабилитации и социального сопровождения инвалидов	1	оказывают информационно-методическую помощь при разработке методических материалов в рамках реализации Программы
4.	Психолог	1	оказывает психологическую поддержку лицам, осуществляющим уход, обучает психологическим особенностям личности, нуждающейся в уходе
5.	Специалист по комплексной реабилитации	2	подготовка и проведение обучающих мероприятий (лекции, практические занятия, обучающие видеоролики)
6.	Заведующие отделением социального обслуживания на дому	3	Выявляют лиц, осуществляющих уход за ПСУ на дому, организуют формирование групп социальных работников, родственников, размещают информационно-методические материалы, ссылки на видеоуроки в соц.группах отделений
7.	Провизоры ООО «Надежда» аптечная сеть	1	Проводит просветительскую работу, обучающие занятия по использованию ТСР и средств ухода
8.	Сотрудник ОГБПОУ «Тайшетский медицинский техникум»	1	проводят обучающие занятия по основным принципам общего ухода за пожилыми гражданами и инвалидами - консультируют родственников и опекунов по профильным вопросам (по видеосвязи, онлайн консультации)

**Материально-технические ресурсы:**

Реализация программы осуществляется на базе учреждения с использованием имеющегося оборудования (персональный компьютер, мультимедийное оборудование, принтер, технические средства реабилитации в качестве наглядного материала и т.д.).

### Информационные и методические ресурсы

СМИ, электронные ресурсы, информационные листы, буклеты, статьи, брошюры, методические рекомендации и разработки (анкеты, конспекты занятий, лекции и т. д.), наглядные материалы (презентации, видеофильмы, обучающие видеоуроки и т. д.).

#### Интернет-ресурсы:

№	Название	Адрес	Краткое описание
1	Просветительский проект о паллиативной помощи «Про паллиатив»	<a href="http://pro-palliativ.ru/">http://pro-palliativ.ru/</a>	Портал содержит рекомендации по уходу от различных экспертов, материалы об общении с тяжелобольными людьми и советы по психологической поддержке для ухаживающих.
2	Youtube-канал проекта «Про паллиатив»	<a href="https://www.youtube.com/channel/UCC951hdOhrzmCsVbKs2G8Bw/videos">https://www.youtube.com/channel/UCC951hdOhrzmCsVbKs2G8Bw/videos</a>	На канале размещены записи вебинаров, лекций и видеоинструкций экспертов по уходу и психологов, записи выступлений российских и зарубежных специалистов по паллиативной помощи.
3	Сайт АНО «Помощь пациентам с болезнью Альцгеймера и их семьям»	<a href="https://www.alzrus.org/">https://www.alzrus.org/</a>	Сайт содержит информацию о болезни Альцгеймера и практические советы по общению и уходу за людьми с этим заболеванием, а также расписание проведения «школ заботы» для родственников в Москве и Санкт-Петербурге.
4	Интернет-портал «АСТОМ»	<a href="https://www.astom.ru/">https://www.astom.ru/</a>	Ресурс с информацией и форумом для стомированных людей и их близких. Есть форма для диалога со специалистами.
5	Информационный портал «Мемини»	<a href="https://memini.ru/">https://memini.ru/</a>	Портал содержит информацию о деменции, список упражнений для поддержания когнитивных функций, форум и правовую информацию для ухаживающих.
6	Youtube-канал проекта «Мастерская заботы» фонда помощи хосписам «Вера»	<a href="https://www.youtube.com/channel/UCmMFZV1ZvbknauJavLOWvQg/videos">https://www.youtube.com/channel/UCmMFZV1ZvbknauJavLOWvQg/videos</a>	На канале размещены записи лекций О.Н. Выговской, посвященных различным аспектам ухода за тяжелобольными людьми.



## **СХЕМА КОНТРОЛЯ И УПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММОЙ**

Функционирование программы обусловлено четко выстроенной системой управления программы, в соответствии с которой осуществляется контроль над реализацией мероприятий:



**Направления контроля:** Предварительный контроль - осуществляется на подготовительном этапе, непосредственно перед началом осуществления практической деятельности с целью проверки готовности к реализации мероприятий программы.

Текущий контроль – проводится 2 раза в год весь период реализации программы с целью анализа выполнения мероприятий.

Итоговый контроль - проводится на контрольном этапе после завершения реализации мероприятий с целью оценки качества реализации программы и ее эффективности.

Контроль проводится на всех этапах реализации программы.

## ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

№ пп	Задачи	Ожидаемые результаты	Критерии оценки эффективности
1.	Ознакомление родственников и других лиц, осуществляющих уход с основами геронтологии и специфическими проблемами здоровья граждан пожилого возраста на дом	Овладение теоретическими знаниями в области геронтологии	15 обучающих мероприятий. 11 социальных работников, родственников и опекунов, прошедших курс обучения
2.	Обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами, гражданами пожилого возраста на дому: -психологическим аспектам, связанным с вопросами организации ухода и разрешением семейных конфликтов, профилактики стрессовых состояний; -принципам общего ухода; -основам реабилитации при различных функциональных нарушениях	Создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, где проживает пожилой человек или инвалид. Освоение практических навыков ухода (принципов общего ухода) за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению, техники проведения гигиенических процедур и медицинских манипуляций, приемов оказания помощи в бытовых вопросах (кормление, одевание и др.).	12 положительных отзывов. Удовлетворенность родственников или опекунов.
3.	Информирование, консультирование и сопровождение по вопросам социально правового консультирования, психологической поддержки и использования технических средств реабилитации.	Снижение потребности в услугах стационарных учреждений здравоохранения и социального обслуживания. Наличие информационных и презентационных материалов (информационные листки и памятки, презентации, буклеты). Информированность родственников или опекунов.	3 информационных ресурса, на которых размещены информационные материалы. от 40 штук распространенных информационных материалов (буклетов, листовок и др.)



## ЛИТЕРАТУРА

1. Альперович В. Социальная геронтология. Ростов н/Д., 1997.
2. Словарь-справочник по социальной работе/Под ред. Е.И. Холостовой – М.: Изд. Юрист, 2002 – 472 с.
3. Гончарова Г.Н. Геронтологический центр как современная форма помощи пожилому населению // Экология человека. – 2000. - №4 .
4. Дементьева Н. Ф., Устинова Э. В. Формы и методы медико-социальной реабилитации нетрудоспособных граждан – М.: ЦИЭТИН, 1991. – 135 с.
5. Опыт организации работы школ общего ухода за маломобильными, немобильными пожилыми гражданами и инвалидами: сб. метод. материалов / сост.: Е.В. Суворова, Е.В. Теленкова; под общ. ред. Л.И. Ачекуловой. – Красноярск, 2019. – 62 с.
6. «Болезнь Пракинсона. Пособие для пациентов и их родственников». Под ред. О.С. Левина, М.: МЕДпресс-информ, 2014. 128 с. ил.
7. «Тяжелобольной дома: лечение, уход, реабилитация. Хронические болезни.» под ред: Краковяк Петр, Кшижановски Доминик, Модлинська Александра. Гданьск 2013г.
8. «Уход за ослабленными пожилыми людьми. Российские рекомендации» <https://rosmintrud.ru/uploads/magic/ru-RU/Document-0-8452-src-1524828041.5337.pdf>

**Тематический план занятий по обучению социальных работников, родственников и опекунов уходу за пожилыми гражданами и инвалидами**

№ пп	мероприятие	теория часов	практика часов
1.	Психовозрастные особенности поведения пожилых людей и инвалидов. Принципы построения взаимодействия.	1	0
2.	Гигиена лежачих людей и инвалидов. Специальные средства для ухода и гигиенические принадлежности. Принципы подбора и правила использования.	1	1
3.	Психологический климат в семье (принципы построения взаимодействия (правила общения); психологические проблемы, возникающие во время проживания в семье, пути их преодоления)	1	0,5
4.	Приготовление и смена постельного и нательного белья тяжелобольному. Пособие по смене белья и одежды тяжелобольному	1	1
5.	Гимнастика для пожилых.	1	0,5
6.	Двигательная активность лиц пожилого возраста, оказание помощи при перемещении в пространстве, принципы правильного позиционирования	1	0,5
7.	уход за пожилыми людьми и инвалидами (организация сна и отдыха лиц пожилого возраста, питание и кормление)	1	1
8.	Особенности поведения пожилых граждан и инвалидов в зависимости от психического заболевания	1	0
9.	Уход за лежачими больными (заболевания кожи у пожилых людей (уход и лечение), профилактика и обработка пролежней)	1	1
10.	Профилактика заболеваний, связанных с длительным постельным режимом: обстипация	1	1

	(запор), дегидратация, аспирация, тромбоз, застойная пневмония, контрактуры суставов. Активизация человека.		
11.	Оценка функционального состояния человека. Создание состояния комфорта для граждан пожилого возраста и инвалидов в домашних условиях. Обучение простейшим манипуляциям в домашних условиях.	1	1
12.	Особенности ухода за больным после инсульта. Невербальное общение (альтернативная коммуникация), язык жестов.	1	1
13.	Особенности ухода за больным с деменцией. Основные симптомы и признаки. Стадии болезни. Особенности поведения и общения. Агрессивное поведение.	1	1
14.	Систематизация домашнего ухода. Физиологические показатели, нуждающиеся в контроле. Ведение документации	1	0,5
15.	Использование технических средств реабилитации для граждан пожилого возраста, имеющих группу инвалидности	1	1
Всего		15	11

## Перечень технических средств реабилитации

Наименование	Количество
Ванна для мытья головы	1 шт.
Доска для пересаживания (скользящая)	1 шт.
Костыли (подмышечные, локтевые)	2 пары
Кровать многофункциональная	1 шт.
Матрас противопролежневый	1 шт.
Накладки на локти и пятки («сапожки»)	2 пары
Поворотный диск («жесткий») для ног	1 шт.
Подушки (холофайбер 50x70)	3 шт.
Приборы столовые	3 комплекта
Пояс для пересаживания	1 шт.
Скользящие простыни	2 шт.
Судно подкладное резиновое	1 шт.
Тумбочка/стол прикроватный	1 шт.
Кофта на молнии	1 шт.
Бинт эластичный универсальный с застежкой многоразового использования	4 шт.
Полотенца махровые (объемные)	2 шт.
Клеенка подкладная 1	1 шт.
Кресло-туалет	1 шт.
Кресло-каталка	1 шт.
Лесенка для подтягивания в кровати	1 шт.
Нагрудник для кормления взрослых	1 шт.
Одеяло холофайбер 140x200	2 шт.
Опора под спину	1 шт.
Поворотная подушка на сиденье («мягкий диск»)	1 шт.
Подушки (холофайбер 70x70)	3 шт.
Поильник	2 шт.
Пояс для перемещения	2 шт.
Расческа деревянная	1 шт.
Роллатор (с колесами на всех опорах)	2 шт.
Сиденье для ванн поворотное	1 шт.
Стул для мытья	1 шт.
Ступеньки в ванную с ручкой	1 шт.
Тазики пластиковые объемом 2 литра разного цвета	2 шт.
Ходунки (без колес)	2 шт.
Штаны на резинке	1 пара

Примерный перечень расходных материалов\*:

Наименование	Количество
Вата х/б.	1 упаковка
Линейка для измерения ран и пролежней бумажная	4 шт.
Набор повязок для лечения пролежней	3 набора
Нагрудник одноразовый	2 шт.
Образцы специализированной косметики для ухода (лосьон для тела увлажняющий, крем защитный, крем защитный с цинком, пена для мытья очищающая)	1 набор
Подгузники для взрослых разных размеров (маленький, средний, большой, очень большой)	4 упаковки

Подгузники для взрослых полуоткрытые разных размеров	4 упаковки
Набор образцов урологических прокладок	1 набор
Рукавица для мытья	2 шт.
Эластичные фиксирующие трусики (фиксаторы) для подгузников-вкладышей	2 шт.
Подгузники для взрослых открытые разных размеров	5 упаковок
Пеленка одноразовая впитывающая 90X170 см	1 упаковка
Салфетки влажные (упаковка)	1 упаковка
Гигиенические полотенца (упаковка)	1 упаковка
Одноразовые пеленки	1 упаковка
Одноразовые перчатки	1 упаковка
Бинт медицинский эластичный фиксирующийся самоприлипающий	2 шт.
Марлевые салфетки стерильные (упаковка)	4 упаковки

\*- приведенный перечень не является исчерпывающим и имеет рекомендательный характер.

Отдельным элементам оборудования и наименованиям расходных материалов могут быть найдены более доступные альтернативы из числа подручных средств. Например, альтернативой поильнику может быть пластиковая бутылка из-под воды с «детским» или «спортивным» горлышком, ванна для мытья головы может быть заменена валиками из полотенец и отрезом пластиковой пленки и т.п.

## Отчет о проведении занятия (форма)

Отчет о проведении занятия школы ухода	
Дата проведения:	ФИО преподавателя
Место проведения (на дому, в школе ухода, в партнерском учреждении (указать наименование и адрес):	
Тема занятия:	Форма проведения (очное/дистанционное):
	Тип (групповое/индивидуальное):
	Продолжительность (ч.):
	Категория (разовое/часть программы )
Использованное оборудование и расходные материалы:	
Список участников:	

**Анкета обратной связи****Уважаемый участник!**

Мы стремимся сделать занятия в школе ухода лучше и полезнее, поэтому нам очень важно Ваше мнение. Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов этой анкеты.

1. Была ли Вам полезна данная консультация?
  - Да
  - Скорее да
  - Затрудняюсь ответить
  - Скорее нет
  - Нет
2. Удобен ли Вам очный формат проведения консультаций?
  - Да
  - Нет
  - Свой ответ \_\_\_\_\_
3. Удобен ли Вам день (будний) проведения консультации?
  - Да
  - Нет, лучше в выходной
4. Комфортно ли для Вас время проведения консультации?
  - Да
  - Нет, удобнее было бы в \_\_\_\_\_
5. Консультацию на какую(-ие) тему(-ы) Вам хотелось бы получить?
  - 1) \_\_\_\_\_
  - 2) \_\_\_\_\_
  - 3) \_\_\_\_\_

Комментарии

---

---

---

**Спасибо за участие!**