

**«Качество и доступность предоставления социальных услуг населению
за 2020 год»**

	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Средний показатель за год
Своевременность предоставления услуг	98,5%	99,8%	100%	100%	99,6%
Полнота и достоверность информации об услугах	98,3%	99,8%	99,8%	100%	99,5%
Полнота предоставления социальных услуг	98,5%	99,8%	99,8%	100%	99,5%
Уровень общения со специалистами	100%	99,8%	99,8%	100%	99,9%
Удовлетворенность результатом получателей социальных услуг	99,6%	99,7%	99,8%	100%	99,8%
Время ожидания и общения со специалистом (удовлетворенность)	92,5%	96,3%	94,2%	95,9%	95%
Нарушение должностных обязанностей сотрудников	99%	100%	100%	100%	99,8%
Конфликтные ситуации при получении социальных услуг	99,6%	100%	99,7%	99,8%	99,8%
Уровень удовлетворенности качеством и доступностью предоставления социальных услуг в целом по учреждению за 2020 год	99,1%				