

Приложение № 1
к приказу № ~~44~~ от 28.03. 2017 г.

П Л А Н

РАБОТЫ КОМИССИИ ПО ВНУТРЕННЕМУ КОНТРОЛЮ КАЧЕСТВА
НА 2017 год

№ п/п	Объект контроля	Нормативная база	Периодичность	Ответственный	Форма контроля
1	Основные факторы				
1.1	Документы , в соответствии с которыми функционирует учреждение	ГОСТ Р 53060-2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания».	2 раза в год (2,4 кв.)	Филиппова Н.А.	Плановый контроль
1.2.	Эксплуатационные документы на оборудование	ГОСТ Р 53060-2008 (п.4.4.)	2 раз в год (2,4 кв.)	Шаран Л.В.	Плановый контроль
1.2.	Условия размещения учреждения	СанПин 2.1.2.2564-09 (гл.4);	1 раз в год	Савицкая С.А. Ивкина И.Н.	Плановый контроль
1.2.1.	Соответствие требованиям санитарно-гигиенических норм	СанПин 2.1.2.2564-09	В течение года (2,4 квартал)	Ивкина И.Н.	Самоконтроль Плановый контроль
1.2.2.	Соответствие требованиям правил пожарной безопасности	ФЗ от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»; 123-ФЗ от	В течение года (2,4 квартал)	Ивкина И.Н. Савицкая С.А.	Текущий контроль Плановый

		22.07.2008 «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»			контроль
1.3	Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация	ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания.» Профессиональные стандарты, утвержденные Приказами Минтруда России	В течение года (2,4 квартал)	Москвитина О.А. Камишкерцева Е.В.	Самоконтроль Плановый контроль
1.4	Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура, и т.д.)	1. ГОСТ Р 52882-2007 (п. 4.2.1.1.1., 4.2.1.1.2., 4.2.1.1.3.,4.2.1.1.4., 4.2.1.2, 4.2.1.3,)	В течение года (3 квартал)	Шаран Л.В.	Самоконтроль Плановый контроль
1.5.	Состав информации об услугах, предоставляемых учреждением	1. Национальные стандарты, относящиеся ко 2-ой группе стандартов, конкретизирующие виды социальных услуг 2. Стандарты предоставления социальных услуг: ФЗ от 28.12.13 г.№442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» Закон Иркутской области от 01.12.14г. №144-ОЗ «Об отдельных вопросах	2 раза в год (2,4 кв.)	Савицкая С.А. Рассафонова И.А.	Плановый контроль

социального обслуживания граждан в Иркутской области»

Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11.12.13 г. №195-мпр «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»

Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 30.12.14 г. №209-мпр «Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг»

Постановление Правительства Иркутской области от 06.04.12 г. №178-пп «Об утверждении Положения о порядке и условиях обеспечения детей, чьи законные представители состоят в трудовых отношениях с организациями независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности, путевками в организации, обеспечивающие

		отдых и оздоровление детей» Постановление Правительства Иркутской области от 27.03.12 г. №95-пп «Об утверждении Положения о порядке и условиях обеспечения детей путевками в организации, обеспечивающие отдых и оздоровление детей, и проезда к месту отдыха и оздоровления детей и обратно».			
2	Качество социальных услуг				
2.1	Качество социальных услуг	1. Закон РФ «О защите прав потребителей», ГОСТ Р 52142-2003 (п.4.1.5.4) «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг» 2. Национальные стандарты, относящиеся к 3-й группе стандартов, определяющие вопросы качества предоставления социальных услуг, в т.ч. по видам услуг отдельным категориям получателей: ГОСТ Р 52142-2013	В соответствии с графиком контрольных плановых проверок качества предоставления социальных услуг В соответствии с графиком контрольных проверок	Заведующие структурными отделениями Комиссия по контролю качества	Плановый контроль Плановый контроль

		<p>«Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»</p>			
--	--	--	--	--	--

ГОСТ Р 52496-2005
«Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения».

ГОСТ Р 52497-2005
«Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания».

ГОСТ Р 53062-2008
«Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг женщинам».

ГОСТ Р 53063-2014
«Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье»

ГОСТ Р 53347-2014
«Социальное обслуживание населения. Контроль качества соц. услуг гражданам пожилого возраста»

		<p>ГОСТ Р 53348-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам»</p> <p>ГОСТ Р 53555-2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества СУ лицам без определенного места жительства и занятий».</p> <p>10.ГОСТ Р 54341-2011 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества реабилитационных услуг гражданам пожилого возраста»ГОСТ Р 54342-2011 «Социальное обслуживание населения.</p>			
2.2.	Качество дополнительных платных услуг	<p>ГОСТ Р 52496-2005. «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг»</p> <p>Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.92 г. №2300-1</p> <p>Положение и порядки об оказании платных услуг, утвержденные приказами</p>	<p>В соответствии с графиком контрольных плановых проверок качества предоставления социальных услуг</p> <p>В соответствии с графиком плановых проверок качества</p>	<p>Заведующие структурными отделениями</p> <p>Комиссия по контролю качества</p>	<p>Плановый контроль</p> <p>Плановый</p>

		директора учреждения		Комиссия по контролю качества	контроль
3	Проведение заседаний комиссии по контролю качества	Руководство по качеству Положение о комиссии по контролю качества, утвержденные приказом №100 от 6 мая 2015 года	2, 3, 4 квартал	Председатель комиссии по контролю качества	Плановый контроль



**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ Г. ТАЙШЕТА И ТАЙШЕТСКОГО РАЙОНА»**

ПРИКАЗ

« 30 » марта 2017 г.

№ 47

г. Тайшет

«Об утверждении плана проверок качества»

В целях обеспечения прав получателей социальных услуг на получение услуг необходимого объема и надлежащего качества, создания необходимых условий гарантированного удовлетворения законных запросов и потребностей, повышения эффективности и качества социального обслуживания граждан, дальнейшего совершенствования оказания социальных услуг, руководствуясь национальными стандартами в области качества оказания социальных услуг, Уставом ОГБУСО «КЦСОН г.Тайшета и Тайшетского района», утвержденным распоряжением Министра социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 28 августа 2015 года №53-12-275/15 мпр.,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план работы комиссии по внутреннему контролю за качеством социальных услуг на 2017 год (Приложение № 1).
2. Утвердить график плановых проверок качества комиссией по контролю качества на 2017 год (Приложение №2).
3. Утвердить план мероприятий по повышению уровня профессиональных знаний в области системы качества сотрудников учреждения на 2017 год (Приложение №3).
4. Секретарю Коноваловой Е.А. ознакомить с настоящим приказом всех заинтересованных лиц.

Директор ОГБУСО «КЦСОН
г. Тайшета и Тайшетского района»

С.В. Береснева