

Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Тайшетского и Чунского районов»

Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Тайшета и Тайшетского района» образовалось 24 августа 2005 года, с целью социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Более 14 лет возглавляет коллектив Береснева Светлана Владимировна.

Учредителем является Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

Главное направление деятельности центра – это оказание социальной помощи семьям, инвалидам, пожилым и одиноким гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, и содействие в улучшении их социального и психологического статуса.



Первоначально центр арендовал один кабинет в двухэтажном здании, расположенном по ул. Кирова,123.

На тот момент в штате было:

- 7 работников аппарата,
- 5 заведующих отделениями социального обслуживания на дому,
- около 100 социальных работников.

В апреле 2008 года на основании новых технологий была организована мобильная социальная служба. Основной целью создания новой формы социальной работы явилось – помощь малообеспеченному населению отдаленных сел и деревень Тайшетского района, предоставление комплексных услуг врачей, юриста, психолога, парикмахера, консультации специалистов разных уровней.

В 2009 году произошло расширение территории обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, путем присоединения трех отделений социального обслуживания на дому по Чунскому району.

В этом же году открыто отделение срочного социального обслуживания. Его название говорит само за себя – оказание разовой срочной



социальной поддержки пенсионерам и инвалидам, малообеспеченным семьям, имеющим доходы ниже прожиточного минимума или попавшим в трудную ситуацию. За годы существования отделения, помощь получили тысячи людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и каждый из них со своей уникальной судьбой и историей. Основными причинами, которые вынуждают людей обращаться в это отделение за помощью, остаются: отсутствие документов, отсутствие временного жилья, невозможность самостоятельно трудоустроиться, а как следствие – отсутствие средств существования, необходимость прохождения медико-социальной экспертизы и оформления группы инвалидности, вынужденная миграция граждан в поисках работы, жилья.

2010 год явился наиболее значимым для Учреждения:

-на основании указа Губернатора Иркутской области от 9 декабря 2009г. N 284/224-уг «Об организации и обеспечении отдыха и оздоровления детей, проживающих на территории Иркутской области» функции по организации и обеспечению отдыха и оздоровления детей Тайшетского района возложены на учреждение;

-размещение Центра в более комфортном и просторном помещении, по адресу г.Тайшет, микрорайон «Новый», д. 3-11Н.

-при отделении срочного социального обслуживания создан Клуб для родителей детей с ограниченными возможностями здоровья «Родительская академия» для оказания юридической, социальной, психологической, материальной помощи родителям и детям.

В 2012 году внедрены услуги социального работника-сиделки, которые показали свою востребованность среди населения в дальнейшей работе.

В 2013 году в Учреждении внедряются инновационные технологии:

– на базе отделения срочного социального обслуживания открыт комфортный кабинет психолога. Основная категория граждан, обращающихся к психологу, это семьи, воспитывающие детей-инвалидов, семьи, испытывающие трудности в воспитании и развитии детей, женщины, кормящие и беременные, оказавшиеся в постразводной ситуации.





– на базе отделений социального обслуживания на дому внедрена новая социальная услуга «Оказание помощи по уходу за ребенком», которая включает в себя наблюдение за ребенком на дому и сопровождение ребенка вне дома.

В 2014 году на территориях Тайшетского и Чунского районов Центр реализует технологию доступной социальной помощи, целью которой является обеспечение доступности разных видов социальной помощи в отдаленных сельских населенных пунктах. В настоящее время более 15715 населения охвачены социальной помощью, в 5 муниципальных образованиях 13 населенных пунктах работают 5 участковых (3 человека на территории Чунского района, 2 человека в Тайшетском районе).



Важным событием в 2014 году стало открытие «Службы социально-бытовых услуг» с целью расширения спектра дополнительных услуг, большего охвата различных категорий населения. Все категории граждан г.Тайшета и Тайшетского района получили возможность получать услуги швеи, парикмахера, услуги плотника, электрика, сантехника, помощь в саду и огороде, ремонте жилых помещений.





В 2015 году в учреждении открыт «Пункт проката технических средств реабилитации, детских и прочих товаров». Обеспечение ТСР людей с ограниченными возможностями здоровья позволяет решать проблемы беспрепятственного передвижения, самообслуживания, доступа к информации и общению.

С 2016 года в учреждении реализуется проект «Лучик радости», ориентированный на семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.



Цель данного проекта – укрепление традиций семьи, создание праздничной атмосферы в семье. Ежегодно совместно с Администрацией города Тайшета сотрудники поздравляют маломобильных детей с Новым годом и Рождеством на дому, а также в День защиты детей, День семьи, любви и верности, декаду инвалидов.

Также в 2016 году с целью выявления и учета инвалидов, нуждающихся в реабилитации, оказания содействия в реализации индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов, оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи

(комплексное социальное сопровождение) в учреждении открыто новое отделение – **«Отделение социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов».**

На базе отделения реализуются мероприятия по социально-психологической и социально-педагогической реабилитации инвалидов и членов их семей.

Для проведения социально-психологической реабилитации используются также сеансы релаксации в специально оборудованной сенсорной комнате.

Кроме этого для маломобильных граждан пожилого возраста, инвалидов, граждан, находящиеся в трудной жизненной ситуации, вызванной временным или постоянным расстройством здоровья в связи с перенесенными травмами, хирургическими операциями, болезнью, появилась услуга «Социальное такси».

Хочется отметить, что с открытием в городе нового отделения у данной категории граждан появилось больше возможностей получать социальные услуги, очень важно то, что эти услуги приблизились к месту проживания семей и стали более адресными.

С сентября 2017 года Комплексным центром реализуется проект «Мама, отдохни». Целью данного проекта является социальная поддержка семей с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ, предоставление родителям (законным представителям) свободного времени. В рамках данного проекта решается ряд важных проблем семьи, а именно обеспечение доступности и своевременности оказания социальной помощи родителям, воспитывающим детей-инвалидов, детей с ОВЗ, оказание информационной поддержки родителям, предоставление им возможности больше времени уделять своим нуждам, досугу, социальной жизни, оказание содействия в решении имеющихся проблем с участием межведомственного взаимодействия. Проект «Мама, отдохни» предусматривает предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания в полустационарной форме и форме социального обслуживания на дому, в том числе «обеспечение кратковременного присмотра за детьми». Кратковременный присмотр за детьми позволяет родителю решить проблему качественного присмотра за ребенком / детьми, а также это помогает родителю увеличить





период свободного времени для решения иных проблем (посещение больницы, поликлиники, социального учреждения и др.). Услуги в рамках проекта предоставляют специалисты по социальной работе, психолог и специалист по комплексной реабилитации. Одним из важнейших аспектов проекта является создание условий родителям и остальным членам семьи в решении проблем бытового характера, профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в стационарном социальном обслуживании детей-инвалидов с

тяжелыми патологиями.

В этом же году, на территории Чунского района с целью повышения качества жизни активных пожилых граждан создан клуб «Цветущие сердца». Задачами данного проекта является: создание благоприятных условий для самообразования и самосовершенствования пожилых людей, их полноценного участия в жизни общества, через правовые лектории, встречи с интересными людьми и т.п.; создание условий для адаптации в современном информационном мире людей пожилого возраста, посредством обучения пользованию различными каналами связи (интернет, мобильный телефон, факс и т.п.); содействие улучшению здоровья и физической активности пожилых людей, путем проведения бесед с медицинскими работниками, занятий пассивным и активным спортом; организацию культурно-досуговых и творческих мероприятий; передача опыта молодежи. В структуру клубного формирования входят следующие секции: «Информационные технологии», «Правоведение», «Основы православия», «Здоровый образ жизни», «Творческая мастерская». Людям пожилого возраста предоставляется возможность не только проявить свои знания и умения, поделиться своим опытом с подрастающим поколением, но узнать и увидеть что-то новое, осознать, что жизнь с выходом на пенсию получает новый импульс, возможность получения новых и ярких впечатлений.



В 2016 году несколько ребят оказали содействие в уборке придомовой территории нуждающейся бабушке находящейся на социальном обслуживании в Комплексном центре, провели несколько акций посвященных международному Дню инвалидов, поздравили с праздниками - 23 февраля, 8 марта, Днем пожилого человека граждан находящихся в палатах сестринского ухода Чунской РБ. Так ребят желающих творить добро становилось все больше и больше. И в 2017 г. было принято решение организовать на территории Чунского района Волонтерский отряд «ДОБРОЕ СЕРДЦЕ». Основной целью Волонтерского отряда является: организация работы по оказанию социальной помощи пожилым и



одиноким гражданам; привлечение внимания к проблемам людей пожилого возраста; предоставление возможности молодым людям проявить себя, реализовать свой потенциал и получить заслуженное признание. Волонтерским отрядом «Доброе сердце» проводятся различные акции и мероприятия» - Трудовой десант, «Снега нет», «Чистая территория» - осуществляют уборку придомовой территории и

приусадебных участков от сухой травы, листвы и мусора, складирование дров, «Не забудь поздравить близкого», «Скоро в школу», «Игрушка детям» и т.д. Неоднократно члены Волонтерского отряда получали благодарственные письма от директора ОГБУСО "КЦСОН г. Тайшета и Тайшетского района на базе, которого и организован Волонтерский отряд "Доброе сердце" со словами признательности и пожеланиями добра. Также благодарственные письма были вручены главным врачом ОГБУЗ Чунской РБ со словами благодарности за организованные праздники и создание теплой атмосферы в палатах сестринского ухода Чунской РБ. Благодарственным письмом были поощрены Волонтеры и директором ОГКУ УСЗН по Чунскому району за отзывчивость и неравнодушие. Волонтеры нашего отряда оставляют только положительные отзывы, потому- что творить добро это здорово - это действительно нужно и если они могут хоть немного облегчить кому-то жизнь это дорого стоит, говорят Волонтеры!



2018 год ознаменовался для Учреждения переездом в новое более комфортное и просторное помещение, более доступное для маломобильных граждан, которое располагается по адресу г. Тайшет, ул. Андреева 12.

В апреле 2018 года в Центре на базе Отделения социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов внедрены новые формы работы – открыты группа кратковременного пребывания для детей-инвалидов и группа дневного пребывания для пенсионеров и инвалидов.

Группа кратковременного пребывания для детей-инвалидов создана с целью социализации и адаптации детей-инвалидов и детей с ОВЗ. Родители (законные представители) детей-инвалидов и детей с ОВЗ могут оставить своего ребенка в

группе кратковременного пребывания до 3-х часов 2 раза в неделю, что позволяет родителю решить проблему качественного присмотра за ребенком, а также это поможет родителю увеличить период свободного времени для решения иных проблем (посещение поликлиники, социального учреждения и др.)

Работа специалистов в группе ведётся в следующих направлениях:

- Адаптивная физкультура;
- Гарденотерапия (работа с растениями и цветами);
- Занятия с психологом;
- Занятия музыкой;
- Творческая мастерская;
- Занятия в студии «Кукольный театр».





Деятельность группы дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов направлена на поддержание активного образа жизни граждан данной категории, поддержку их социального, психологического и физического статуса, организацию досуга. На базе группы дневного пребывания организована работа специалистов по следующим программам:

- «Университет третьего возраста (обучение пожилых людей защите своих прав и законных интересов; осуществление взаимодействия со специалистами социально значимых учреждений города (ПФР, Управление социальной защиты, Медицинский техникум);
- «Нам года - не беда» (работа творческой мастерской);
- «Огород круглый год» (работа с растениями и цветами);
- «Движение – жизнь» (адаптивная физическая культура);
- «Мир позитива» (работа с психологом);
- Музыкальные занятия.





В 2018 году значимым событием явилось создание на территории Тайшетского района Волонтерского отряда «Вектор добра» . Очень приятно осознавать, тот факт, что Волонтеры поистине нужны обществу, что в них нуждаются и ждут от



них помощи пожилые граждане, инвалиды, Ветераны, дети, можно помочь каждому человеку, которому нужна помощь, а в помощи нуждаются многие, Волонтеры в какой-то мере дают надежду и веру в то, что ты не одинок, что есть люди, которые в нужную минуту могут и хотят прийти на помощь. А в знак благодарности Волонтеры получают улыбки и искрящиеся от счастья глаза людей, которые от чистого сердца говорят Волонтерам спасибо и желают им терпения, сил и неиссякаемой доброты!



В **2019 году** с целью повышения общественной роли пожилых людей, оказания им информационной, психологической и правовой поддержки, организации досуга, содействия в самореализации, получения новых знаний на базе ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Тайшета и Тайшетского района» внедрена инновационная технология «Академия успешного долголетия». Она помогает пожилым людям адаптироваться к жизни в современных условиях, обрести

уверенность в своих силах, реализовать себя. Таким образом решается актуальная социальная проблема востребованности и значимости пожилых граждан. Такая

форма работы как «Академия успешного долголетия» дает возможность пожилым гражданам и инвалидам бесплатно получить определенный уровень знаний, умений и навыков, обрести уверенность в своих силах и реализовать потенциал физических, интеллектуальных ресурсов и свободного времени. Обучение в Академии проводится в форме лекций, бесед, теоретических и практических занятий, самостоятельных работ, экскурсий, мастер-классов. Благодаря различным направлениям в обучении каждый пожилой человек может выбрать наиболее понравившийся ему факультет. При наборе групп на факультеты никаких критериев отбора не предусмотрено. Самое главное-это желание изменить свою жизнь, сделать ее насыщенной, яркой и интересной. Все занятия позволяют с пользой проводить свободное время, дают возможность общаться, обмениваться мнениями, обсуждать актуальные вопросы, делиться своими знаниями, расширять круг общения и интересов, а также помогают разобраться в том, что сегодня происходит в нашей стремительной жизни. Знания люди старшего возраста получают на следующих факультетах:

Факультет компьютерной грамотности.

Данный курс создан с целью обеспечения массового доступа к сети Интернет и передовым информационно-коммуникативным технологиям.

Факультет «Творческое развитие личности»

Данный курс представлен следующими направлениями: «Декоративно прикладное творчество» - проведение занятий по изготовлению различных поделок: валяние из шерсти, цветов из фоамирана (пластичная резина), кукол и сувениров из глины и др. «Вязание» - подфакультет, на котором слушатели получают навыки вязания крючком и спицами. «Рисование» - подфакультет, который содействует в самореализации и раскрытии креативных способностей пожилого человека, развивает художественный вкус и творческую инициативность. «Театральное искусство» - изучение истории театра, основы актёрского мастерства, освоение сценической речи и сценического движения. Занятия будут способствовать преодолению психологической инертности, замкнутости «домашнего быта», поддержанию стремления к полноценной, активной жизни, установлению дружеских контактов граждан пожилого возраста.

Факультет «Садоводство и огородничество»

Данный курс подразумевает работу по двум направлениям: овладение теоретическими и практическими основами и навыками ландшафтного дизайна и освоение технологии выращивания растений без использования земли (в аквагрунте).

Факультет «Основы правовой и финансовой



грамотности».

Данный факультет создан с целью повышения правовой грамотности пожилых граждан, разъяснения их прав и обязанностей.

Факультет психологических знаний. Занятия данного факультета направлены на психологическую поддержку, поддержание психического здоровья и качества жизни пожилых людей, предоставление психологической помощи в разрешении трудностей в различных жизненных ситуациях.

Факультет «Культурно-досуговый».

Данный факультет организует занятия вокалом, танцами, проведение экскурсий.

Факультет православной грамотности.

Курс подразумевает знакомство с религиозным наследием русской культуры, изучение обычаев и особенностей православных праздников.

Факультет здоровья, физической активности и долголетия.

Курс позволяет больше узнать о методах сохранения здоровья, ориентирован на формирование здорового образа жизни, создание благоприятных условий для укрепления физического здоровья, на профилактику болезней людей пожилого возраста. Практические занятия позволяют овладеть навыками скандинавской ходьбы, фитнеса для пожилых.

Факультет моды и стиля.

Курс знакомит с историей моды, рассказывает о современных тенденциях моды, о стиле и имидже пожилого человека, показывает искусство дефиле – постановка осанки, освоение искусства походки и прочее.

Факультет «Краеведение родного края».

Задачей факультета является расширение знаний о родном крае, знакомство с историей и достопримечательностями Тайшетского района, с историей улиц, интересными жителями.

В апреле 2019 г. учреждение было переименовано в Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Тайшетского и Чунского районов»





В июне 2019 года На базе ОГБУСО «Комплексный центр Тайшетского и Чунского районов» открылся семейный клуб «Перезагрузка» для родителей (законных представителей) детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья и членов их семей. Основной целью данного клуба является оказание социальной поддержки семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, в вопросах реабилитации и развития, оказания

психологической и правовой помощи на базе учреждения.

Формы работы:

- Индивидуальное консультирование по вопросам развития ребенка-инвалида и ребенка с ОВЗ;
- Психологические тренинги;
- Лекции;
- Круглый стол;
- Экскурсии;
- Спортивные и досуговые мероприятия;
- Публикации на сайте учреждения

Работа в семейном клубе «Перезагрузка» ведется по 5-ти направлениям:

1. **Правовое направление** – позволит родителям (законным представителям), воспитывающим ребенка-инвалида и ребенка с ОВЗ, приобрести знания в правовой области, в отношении гражданского законодательства, касающегося детей-инвалидов и их семей. Знания, приобретенные на занятиях и в процессе самостоятельного изучения законодательства, помогут родителям (законным представителям) изменить жизненную ситуацию, улучшить условия жизни ребенка и семьи. Периодичность проведения занятий – не менее 1 раза в квартал.



2. **Психологическое направление** – проводится в виде психологических тренингов, мастер-классов в индивидуальной и групповой форме и позволит обеспечить снижение уровня психоэмоционального

напряжения в семье, сформировать позитивный образ будущего для ребенка и семьи в целом. Периодичность проведения занятий – по мере поступления заявок от родителей (законных представителей).

3. **Обучение приемам ухода за ребенком-инвалидом и использования ТСР.** Данное направление направлено на получение знаний о видах и формах социально-бытовой помощи ребенку-инвалиду, методах ухода за ним, видах технических средств реабилитации и



особенностях их эксплуатации, что позволит семьям обеспечить более качественную жизнь ребенка-инвалида в быту. Обучение будет проводиться в форме видеолекций, учебных роликов не менее 1 раза в квартал.

4. **Онлайн, скайп- консультирование.** Это направление направлено на взаимодействие родителей (законных представителей) со специалистами учреждения и специалистами реабилитационных центров. По мере необходимости будут организованы видеоконсультации, спайп-, чат-общение.

5. Работа с родителями (законными представителями) по **культурно-досуговому направлению** семейного клуба «Перезагрузка» проводится в форме совместных утренников, концертов, спортивных и игровых программ, экскурсий по инициативе родителей (законных представителей) по мере поступления заявок, но не менее 1 раза в квартал. Также в рамках работы по данному направлению организованы фитнес-занятия для родителей, которые проводятся до 2-х раз в неделю на базе учреждения (с одновременным присмотром специалистами учреждения за детьми, пришедшими с родителями).

В том случае, если родитель решил посетить то или иное занятие семейного клуба, но у него нет возможности приехать в учреждение с ребенком, специалисты учреждения могут выехать на дом и обеспечить присмотр за несовершеннолетним непосредственно в привычной для него обстановке.

В августе 2019 года в Чунском районе появился специализированный автомобиль для перевозки маломобильных граждан и инвалидов. Теперь люди с ограниченными возможностями здоровья Чунского района также будут обеспечены беспрепятственной транспортировкой в места



здравоохранения, государственные учреждения и иные объекты социальной инфраструктуры.

Сегодня в учреждении работают 3 отделения социального обслуживания на дому по Тайшетскому району, также социальные услуги на дому предоставляются отделением социального обслуживания населения по Чунскому району; отделение срочного социального обслуживания, отделение по организации и обеспечению отдыха и оздоровления детей и отделение социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов, служба социально-бытовых услуг.

В зону обслуживания входят 31 муниципальное образование Тайшетского района и 11 Чунского района.

Для оказания помощи населению Комплексный центр тесно взаимодействует с разными структурами: с муниципальными образованиями Тайшетского и Чунского районов, с государственными учреждениями (центры занятости населения, пенсионный фонд, социальная защита, здравоохранение, образование, культура), а также некоммерческими организациями (религиозными и общественными организациями).

Ежегодно в учреждении проходят множество мероприятий, инициаторами и организаторами которых являются сотрудники учреждения. Для граждан пожилого возраста и инвалидов уже стали традиционными День пожилого человека, день Святой Пасхи, Декада инвалидов, 8 марта и 23 февраля, День Победы. К Дню Победы в Великой Отечественной войне ежегодно сотрудники поздравляют ветеранов ВОВ на дому, принимают участие в акции «Бессмертный полк», организуют тематические выставки, театрализованные мероприятия.

Кроме своих профессиональных качеств – помогать людям – работники Комплексного центра творческие и талантливые. Они принимают участие в городских, районных и региональных



мероприятиях: летние и зимние спартакиады, конкурсы художественной самодеятельности, фестивали, выставки, конкурсы профессионального мастерства и другие.

В том числе, 17 декабря 2018 года на площади «Юбилейной» прошёл городской фестиваль снежных фигур, который был приурочен к открытию центральной городской ёлки. В целях популяризации спорта фестиваль проводился на тему «О, спорт, ты мир!». ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Тайшета и Тайшетского



района» принял участие в фестивале и занял I место со своей композицией «Собака с волейбольным мячом».

Труд сотрудников Комплексного центра не остается незамеченным. Трое социальных работников являются победителями регионального конкурса «Лучший социальный работник», им вручена премия Губернатора. В 2015 году участковый специалист приняла участие в областном конкурсе «Лучший участковый специалист» и награждена дипломом лауреата.



Почетными грамотами и благодарностями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, губернатора Иркутской области, Законодательного собрания Иркутской области, Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области награждены 73 человека.

В 2019 году директор Комплексного центра социального обслуживания населения «Тайшетского и Чунского районов» Светлана Владимировна Береснева была награждена Дипломом лауреата премии Губернатора Иркутской области за высокие достижения в профессиональной деятельности в номинации «Лучший директор»



Сегодня в учреждении трудится 182 человека, из них 125 социальных работников. Ежегодно социальную помощь получают более 20 000 человек, на отдых и оздоровление направляется около 500 детей.

По итогам независимой оценки качества предоставления социальных услуг населению ОГБУСО «КЦСОН г.Тайшета и Тайшетского района» входит в 1 группу эффективно работающих учреждений Иркутской области.

Сегодня Комплексному центру 14 лет. И пусть это не большой период работы для учреждения, ему есть чем гордиться. Учреждением внедрены и реализуются различные технологии и формы социального обслуживания населения. Многие акции уже стали традиционными и узнаваемыми жителями просто по названию. Нельзя не отметить и еще один очень важный итог – за это время сформировался дружный, сплоченный коллектив профессионалов, объединенный искренней потребностью помогать людям. Уверены, что их

резервы роста не исчерпаны, они и дальше будут стремиться осваивать новые технологии и предпринимать все возможные меры для совершенствования помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

